



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 1 de 45

## INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021



**MARÍA ISABEL CRISTINA GONZÁLEZ SUAREZ**

**GERENTE**



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 2 de 45

## 1.- INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a la ley de transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de buen Gobierno, la ESE Hospital San Rafael Nivel II presenta este documento a la comunidad general y a los grupos de interés, para dar a conocer, los avances de las estrategias definidas y las acciones emprendidas durante la vigencia 2021; este documento resume el resultado del arduo trabajo en equipo de cada una de las Subdirecciones y oficinas asesoras.

En el periodo 2021 la institución lideró la atención en salud en el municipio de San Juan del Cesar y su área de influencia con altos estándares de calidad, ratificando el compromiso inquebrantable con la comunidad, interiorizando los valores institucionales, siendo garante de la salud de los Guajiros en este sector del Departamento. Cabe resaltar que se logró dar cumplimiento a las metas del Ministerio de Salud y Protección Social en lo respectivo a la emergencia sanitaria por Covid 19, desarrollando las acciones del plan de vacunación con estricto orden y de manera armónica con las directrices de la Secretaría de Salud Departamental y el Ministerio de Salud y Protección Social.

La alta dirección orienta sus acciones a consolidar la sostenibilidad financiera de la entidad y generar las condiciones de una operación continua, segura y dando cumplimiento a los indicadores de calidad, para posicionar a la ESE como la mejor institución de la red departamental de salud.

E.S.E Hospital San Rafael Nivel II

**¡SIEMPRE CONTIGO!**



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 3 de 45

### 2.- PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Empresa Social del Estado Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar – La Guajira, es una Institución que hace parte del Sistema de Seguridad Social en Salud; inicialmente era un Puesto de Salud; conformado por una sala, un dormitorio y una pequeña cocina; más tarde, pasó a ser un Centro de Salud Integral y en 1963 empezó a funcionar como Hospital Local, aprobado según la Resolución 00555 del 24 de mayo de 1963, emanada del Ministerio de Salud; obtuvo la Personería Jurídica No. 765 en Junio de 1972, expedida por la Gobernación del Departamento de La Guajira. En el año de 1988, se constituye en Hospital Regional de la Baja Guajira, brindando atención de segundo nivel a la región. Simultáneamente cumple la función de nivel local de atención primaria en el municipio de San Juan del Cesar, con los servicios de: Urgencias, Cirugías Programadas con un recurso humano inicialmente de: Médico General, Cirujano, Ginecólogo, Pediatra con atención las 24 horas del día y un equipo de enfermería en los tres turnos. Posteriormente fue trasladado a la nueva sede donde funciona en la actualidad, ubicada al sureste del municipio. Inaugurada el 15 de octubre de 1988; para este período era presidente el Dr. Virgilio Barco Vargas, Ministro de Salud Dr. Luis Arracet Esquivel, Gobernador Dr. Luis Felipe Ovalle Isaza y como director del Hospital Dr. Práxedes Crispín Bolaño Brito. De acuerdo con la Ley 100 de 1993, se reestructura el Sistema de Seguridad Social del país y se dicta la Ordenanza No. 017 de Mayo de 1994, por la cual se crea el Hospital San Rafael de San Juan del Cesar como Empresa Social del Estado, establecimiento público de orden departamental, concebido como un actor social que funciona como agente dentro del sector de la salud, en el marco de una plataforma económica de libre mercado y modelada por principios solidarios, que se encuentran bajo la regulación y control del Estado, razón por la cual, el Hospital funciona con la autonomía política y financiera necesarias, para prestar los servicios con la calidez y calidad, esenciales para satisfacer las necesidades de salud del usuario y a su vez sobrevivir, crecer y desarrollarse en

medio de una competencia dada por otros prestadores dentro de un área social de mercado de servicios de salud. Entre los años 2003 y 2007, el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Protección Social lideró el proyecto de reorganización de redes de prestación de servicios de salud, en la que la E.S.E Hospital San Rafael Nivel II llevó a cabo los procesos de reorganización institucional, adquiriendo así la dimensión real de una institución de mediana complejidad; durante la administración del Dr. José Eduardo Fernández Celedón, se redujo la planta de personal administrativo. En el año 2007, en el período gerencial de la Dra. Eliana Margarita



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 4 de 45

Mendoza Mendoza: se realizó la ampliación y remodelación de los Servicios de Urgencias, Cirugía, Pediatría, Sala de Partos y se construyó la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos y Pediátrica. El 6 de diciembre del año 2009, se construyó el auditorio de la institución bajo la dirección del Dr. Marco Antonio Bolaños Vega y en la vigencia del 2010 se iniciaron actividades en las nuevas instalaciones de las Unidades de Cuidados Intensivos de la E.S.E Hospital San Rafael. En el año 2013 bajo la Gerencia del Dr. Luis Constantino Muñoz Vence, se adquirió la Unidad Móvil Médico Odontológica y se mejoró la infraestructura de algunos puestos de salud de la zona rural. En la actualidad la E.S.E presta servicios de mediana complejidad: Urgencias las 24 horas del día, Servicio de Hospitalización, Servicio de Cirugía y Sala de Partos, Ginecobstetricia, Ginecología, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Pediatría, Medicina Interna, Ortopedia y Traumatología, Anestesiología, Urología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Fonoaudiología, Neurología, Neurocirugía, Cirugía Maxilofacial, Cirugía Plástica y Estética, Dermatología, Fisioterapia, Laboratorio Clínico, Servicio Transfusional, Servicio Farmacéutico, Radiología e Imágenes Diagnósticas y Transporte asistencial básico y Medicalizado. En la baja complejidad se prestan servicios de Consulta Médica General, Odontología, Psicología, Vacunación, Nutrición, Citologías, y actividades de Promoción y Prevención intra y extramurales. La E.S.E Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, cuenta con hotelería de 64 camas, una infraestructura física de pabellón horizontal, habitaciones confortables distribuidas en los servicios de: Hospitalización Pediátrica, Medicina Interna, Ginecoobstetricia y Cirugía. En la actualidad, la gerencia la de la E.S.E está a cargo de la Dra. María Isabel Cristina González Suarez, nombrada mediante Decreto 103 de 2020 emanado de la Gobernación del Departamento La Guajira, quien proyecta su ejercicio Gerencial soportado en preceptos modernos de la administración pública, que garanticen la construcción de una entidad eficiente, sólida con sostenibilidad financiera, siendo coherente con las estrategias contempladas en el Plan de Desarrollo Institucional Siempre Contigo. La E.S.E se erige como Centro de Referencia del Sur de la Guajira, y con miras a proyectar sus servicios de baja y mediana complejidad con una cobertura poblacional aproximada de 218.841 habitantes.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 5 de 45

### 3.- GENERALIDADES INSTITUCIONALES

#### 3.1. MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que Presta servicios de salud integrales de baja y mediana complejidad en el Departamento de La Guajira, con oportunidad, continuidad, seguridad y humanización; teniendo como pilar la gestión del conocimiento para fortalecer el talento humano y la sostenibilidad financiera con responsabilidad social a través de recursos físicos y tecnológicos que garantizan la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias.

#### 3.2. VISIÓN

En el 2024 la ESE Hospital San Rafael Nivel II se posicionará como la principal institución de salud en el Departamento de La Guajira, prestando servicios con altos estándares de acreditación, atención diferencial, fortalecimiento financiero y desarrollo sostenible.

#### 3.3. VALORES CORPORATIVOS:

- **Respeto:** Valoramos el trabajo de nuestros colaboradores; Cumplimos con la normatividad vigente y los protocolos de atención; Comprendemos y valoramos los intereses y necesidades de nuestros usuarios sin discriminarlos ni ofenderlos.
- **Justicia:** Reconocemos y protegemos los derechos de cada persona, de acuerdo con sus necesidades y condiciones, defendemos la ética y moral que deben estar siempre presente en la atención a nuestros usuarios. Somos fieles y sentimos gratitud por nuestra Institución.
- **Compromiso:** Actuamos en forma correcta en el desarrollo de los roles asignados y las tareas encomendadas. Buscamos alcanzar altos niveles de rendimiento en aras de la máxima satisfacción de nuestros usuarios; asumimos el rol de servidor público que nos corresponde, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades con los usuarios de los servicios que la institución presta.





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 6 de 45

➤ **Honestidad:** Buscamos siempre ser Decentes, Pudorosos, Dignos y Sinceros. Caminando hacia la rectitud y la honradez en la forma de ser y de actuar.

➤ **Diligencia:** Nos sentimos obligados a usar responsablemente los recursos públicos para cumplir las obligaciones que nos corresponden; se cumple con el tiempo estipulado para cada obligación, asegurando la calidad del servicio y los productos que se entregan.

### 3.4. PRINCIPIOS CORPORATIVOS.

➤ **Trabajo en equipo:** Cada uno de los colaboradores aporta acciones valiosas y pertinentes en la consecución de objetivos comunes, Se establecen objetivos precisos y se establecen los aportes de cada miembro del equipo para llegar con éxito al resultado deseado.

➤ **Humanización:** Sentimos solidaridad, consideración y empatía por nuestros usuarios, respetamos sus derechos y le hacemos conocer sus deberes.

➤ **Orden:** Somos disciplinados, acatamos la legislación vigente y los lineamientos de la Institución; mantenemos en nuestras acciones equilibrio, paz y armonía.

➤ **Igualdad:** Todos y cada uno de nuestros usuarios gozan de los mismos derechos y tienen acceso a las mismas oportunidades sin ningún distingo. Damos un trato equitativo.

➤ **Transparencia:** Desempeñamos de la mejor manera el trabajo asignado, procuramos que nuestros usuarios entiendan claramente nuestras intenciones, acciones y procederes.

➤ **Excelencia:** Trabajamos incansablemente hacia el éxito, con disciplina y responsabilidad. Buscamos siempre ser mejores cada día para llegar a la meta.

➤ **Enfoque diferencial:** reconocemos las condiciones y posiciones de los distintos actores sociales, desde una mirada diferencial de estado socioeconómico, género, etnia, discapacidad e identidad cultural.

➤ **Mejoramiento Continuo:** trabajamos continuamente en las acciones que permiten que los procesos y la empresa sean más competitivos en la satisfacción del cliente interno y externo.



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 7 de 45

### 3.5 POLITICAS INSTITUCIONALES





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 8 de 45

### 3.6. ORGANIGRAMA







NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 9 de 45

## 4. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 4.1. SITUACIÓN PRESUPUESTAL

**PRESUPUESTO:** El presupuesto para la vigencia 2020 se aprobó mediante Acuerdo No.017 del 17 de diciembre del 2020, por valor de **CUARENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS (\$47.268.342.390.00) M.L.;** de acuerdo con el siguiente detalle:

| INGRESOS   |                          |
|--|--------------------------|
| DISPONIBILIDAD INICIAL                           | 0                        |
| INGRESOS CORRIENTES                              | 34.566.089.402.00        |
| RECURSOS DE CAPITAL                              | 12.702.252.988.00        |
| <b>TOTAL INGRESOS MAS DISPONIBILIDAD INICIAL</b> | <b>47.268.342.390.00</b> |
| GASTOS   |                          |
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO                         | 47.118.342.390.00        |
| GASTOS DE INVERSIÓN                              | 150.000.000.00           |
| <b>TOTAL GASTOS</b>                              | <b>47.268.342.390.00</b> |
| <b>DISPONIBILIDAD FINAL</b>                      | <b>0</b>                 |

Fuente: Acuerdo No.017 del 17 de diciembre del 2020

Al cual se le realizaron modificaciones, quedando por valor de **SESENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SESENTA Y DOS MILLONES TRESCIENTOS CATORCE MIL OCHOCIENTOS DOCE PESOS. (\$ 61.362.314.812)**

### 4.2 PRESUPUESTO DEFINITIVO Y EJECUCION PRESUPUESTAL 2021

| DETALLE         | PRESUPUESTO DEFINITIVO   | RECONOCIMIENTO     | RECAUDO VENTA DE SERVICIO | OTROS INGRESOS  |
|-----------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------|
| <b>INGRESOS</b> | <b>\$ 61.362.314.812</b> | \$ 47.987.181.968  | \$ 29.322.375.781         | \$7.637.305.143 |
|                 |                          | <b>COMPROMISOS</b> | <b>PAGOS</b>              |                 |
| <b>GASTOS</b>   | <b>\$ 61.362.314.812</b> | \$ 51.238.523.653  | \$ 31.272.110.961         |                 |

Fuente: Ejecución Presupuestal del ingresos y gasto 2021



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 10 de 45

## 4.3 PASIVOS

| RELACION DE PASIVOS-CORTE DICIEMBRE DE 2021                    |                        |                        |               |
|--|------------------------|------------------------|---------------|
| Concepto   | Saldo Mayor a 360 Días | Saldo Menor a 360 Días | Total         |
| <u>2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales</u>       | 41.267.008             | 2.097.888.477          | 2.139.155.485 |
| <u>2407 Recursos a favor de terceros (Diferentes a 240720)</u> | 83.671.666             | 0                      | 83.671.666    |
| <u>2424 Descuentos de nómina</u>                               | 0                      | 88.886.987             | 88.886.987    |
| <u>2436 Retención en la fuente e impuesto de timbre</u>        | 0                      | 521.040.000            | 521.040.000   |
| <u>2440 Impuestos, contribuciones y tasas</u>                  | 0                      | 29.984.063             | 29.984.063    |
| <u>2460 Créditos judiciales</u>                                | 0                      | 37.027.226             | 37.027.226    |
| <u>249050 Aportes al ICBF y SENA</u>                           | 0                      | 22.911.400             | 22.911.400    |
| <u>249054 Honorarios</u>                                       | 101.468.000            | 2.896.567.964          | 2.998.035.964 |
| <u>249055 Servicios</u>  | 421.387.185            | 656.196.699            | 1.077.583.884 |
| <u>25 Beneficios a los empleados</u>                           | 4.574.776              | 790.535.218            | 795.109.994   |
| <u>27 Provisiones</u>  | 0                      | 350.000.000            | 350.000.000   |
| <u>29 Otros Pasivos</u>  | 0                      | 413.727.379            | 413.727.379   |
| <u>2 Total Pasivos</u>   | 652.368.635            | 7.904.765.413          | 8.557.134.048 |

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

| TOTAL DE PASIVOS-CORTE DICIEMBRE DE 2020 |                       |  |
|--|-----------------------|--|
| <b>Total Pasivos</b>                     | <b>11.490.798.594</b> |  |

Fuente: SIHO-Sistema de Información de Hospitales

## 4.4 FACTURACION Y CARTERA:

**1. RADICACIÓN POR RÉGIMEN:** Una vez realizado el análisis al comportamiento de la radicación de la facturación por regímenes durante la vigencia 2021 se observa lo siguiente:

Nuestros principales clientes se ubican en un primer lugar, el régimen subsidiado con 62%, en segundo lugar, otros deudores con 19,85%, distribuidos en: Extranjeros con 12,76% y con un 7% Sanidad Militar, Policía Nacional e IPS privadas y públicas, entre otras. En un tercer lugar se ubica el régimen contributivo con 11,85%, finalmente se encuentran las aseguradoras, la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) y otros regímenes.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

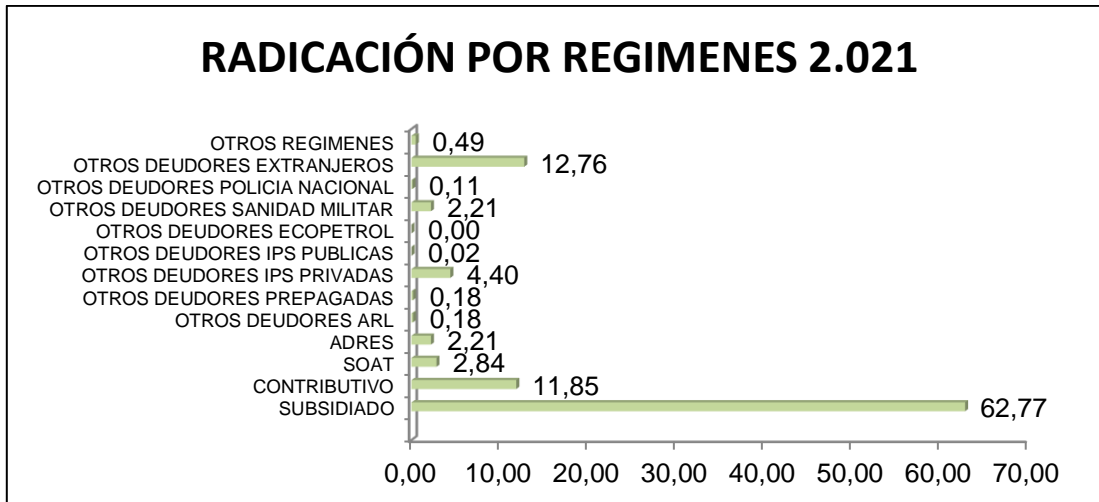
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 11 de 45

| RADICACIÓN POR REGIMENES 2.021  |                          |               |
|---------------------------------|--------------------------|---------------|
| REGIMEN                         | VALOR                    | PORCENTAJE    |
| SUBSIDIADO                      | \$ 24.863.116.964        | 62,77         |
| CONTRIBUTIVO                    | \$ 4.694.939.502         | 11,85         |
| SOAT                            | \$ 1.123.363.448         | 2,84          |
| ADRES                           | \$ 873.607.052           | 2,21          |
| OTROS DEUDORES ARL              | \$ 70.221.090            | 0,18          |
| OTROS DEUDORES PREPAGADAS       | \$ 70.327.380            | 0,18          |
| OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS     | \$ 1.742.018.078         | 4,40          |
| OTROS DEUDORES IPS PUBLICAS     | \$ 7.667.100             | 0,02          |
| OTROS DEUDORES ECOPETROL        | \$ 0                     | 0,00          |
| OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR  | \$ 873.674.234           | 2,21          |
| OTROS DEUDORES POLICIA NACIONAL | \$ 44.478.368            | 0,11          |
| OTROS DEUDORES EXTRANJEROS      | \$ 5.052.719.958         | 12,76         |
| OTROS REGIMENES                 | \$ 194.408.183           | 0,49          |
| <b>TOTALES</b>                  | <b>39.610.541.357,03</b> | <b>100,00</b> |



## 2. COMPARATIVO DE RADICACIÓN 2.020 - 2.021

En lo referente a la radicación mensual se observa el siguiente comportamiento en los dos últimos años:

- ✓ Se observa que en el año 2.021, específicamente en los meses de febrero, marzo, mayo, julio, el porcentaje de radicación estuvo por debajo del 7%, es decir por debajo de los \$ 3.000.000.000, esta situación se produce como



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 12 de 45

consecuencia de la disminución en los índices de asistencia de los usuarios a la ESE, a causa de la presencia de los picos de la pandemia COVID-19. Por otra parte, en los meses de enero, abril, junio y de agosto a diciembre que el porcentaje de radicación superó el 8%, es decir, por encima de la cifra anteriormente expuesta.

- ✓ Se observa que en el año 2.020, específicamente en los meses ochos meses, de enero a agosto, el porcentaje de radicación estuvo por debajo del 7%, es decir por debajo de los \$ 3.000.000.000, esta situación se produce como consecuencia de la pandemia COVID-19, haciéndose evidente la escasa asistencia de los usuarios a la ESE. Por otra parte, en los meses de septiembre a diciembre, el porcentaje de radicación superó el 8%, es decir, por encima de la cifra anteriormente expuesta.
- ✓ Finalmente, como lo muestra el cuadro el año 2.021 superó con una diferencia de \$ 7.280.196.804, la radicación del año 2.020, que estuvo representada en los resultados del proceso de vacunación en la mayoría de sus fases y la implementación de la vacunación sin restricciones en todo el departamento, por iniciativa del Gobierno Nacional.

#### COMPARATIVO CONSOLIDADO RADICACION 2.020 - 2.021

| MESES        | 2.020                    | 2.021                    |
|--------------|--------------------------|--------------------------|
| ENERO        | \$ 2.356.488.213         | \$ 3.383.344.568         |
| FEBRERO      | \$ 2.299.117.604         | \$ 2.309.548.646         |
| MARZO        | \$ 2.628.973.847         | \$ 2.570.665.002         |
| ABRIL        | \$ 2.095.078.495         | \$ 3.218.479.893         |
| MAYO         | \$ 2.024.921.726         | \$ 2.769.931.109         |
| JUNIO        | \$ 1.783.863.715         | \$ 3.468.922.129         |
| JULIO        | \$ 2.035.094.716         | \$ 2.973.334.568         |
| AGOSTO       | \$ 2.157.012.397         | \$ 4.313.298.465         |
| SEPTIEMBRE   | \$ 3.921.342.376         | \$ 3.435.541.700         |
| OCTUBRE      | \$ 3.206.347.730         | \$ 4.125.340.518         |
| NOVIEMBRE    | \$ 3.167.814.375         | \$ 3.276.095.790         |
| DICIEMBRE    | \$ 4.654.289.359         | \$ 3.766.038.969         |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 32.330.344.553</b> | <b>\$ 39.610.541.357</b> |





NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 13 de 45

### 3. RECAUDO

El siguiente cuadro muestra el comportamiento de los ingresos por régimen y vigencia, donde se observa claramente que del total recaudado en la vigencia 2021 el 51,84% pertenece a la vigencia actual y el 48,16% a pago de vigencias anteriores.

| RECAUDO 2.021 SEGÚN VIGENCIA       |                          |                          |                          |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| REGIMEN                            | VIGENCIA ACTUAL          | VIGENCIA ANTERIOR        | TOTAL                    |
| Otros Deudores ARL                 | \$ 13.154.002            | \$ 81.395.905            | \$ 94.549.907            |
| Otros Deudores General Migrantes   | \$ 11.594.429.263        | \$ 1.427.098.291         | \$ 13.021.527.554        |
| Otros Deudores IPS Privadas        | \$ 1.432.107.477         | \$ 2.023.856.249         | \$ 3.455.963.726         |
| Otros Deudores IPS Publicas        | \$ 1.170.000             |                          | \$ 1.170.000             |
| Otros Deudores Medicina Prepagadas | \$ 31.115.533            | \$ 23.752.732            | \$ 54.868.265            |
| Otros Deudores Policía Nacional    | \$ 6.912.353             | \$ 14.824.544            | \$ 21.736.897            |
| Otros Deudores Sanidad Militar     | \$ 325.407.880           | \$ 768.870.706           | \$ 1.094.278.586         |
| SOAT                               | \$ 1.324.705.831         | \$ 719.662.080           | \$ 2.044.367.911         |
| Vinculados                         | \$ 773.048               |                          | \$ 773.048               |
| Otros Deudores General             | \$ 72.697.438            | \$ 208.404.463           | \$ 281.101.901           |
| Cápita                             | \$ 666.981.924           | \$ 3.219.782.325         | \$ 3.886.764.249         |
| Subsidiado                         | \$ 4.924.533.878         | \$ 11.631.383.411        | \$ 16.555.917.289        |
| Contributivo                       | \$ 1.196.792.574         | \$ 1.988.645.339         | \$ 3.185.437.913         |
| ADRES                              |                          | \$ 1.134.409.147         | \$ 1.134.409.147         |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>\$ 21.590.781.201</b> | <b>\$ 23.242.085.192</b> | <b>\$ 44.832.866.393</b> |

### COMPARATIVO RADICADOVS RECAUDO 2.021

| RADICADO VIGENCIA 2021         |               |                |                     | RECAUDOS VIGENCIA 2021 |               |                |                    |
|--------------------------------|---------------|----------------|---------------------|------------------------|---------------|----------------|--------------------|
| Régimen                        | Capitación    | Evento         | Total Radicado 2021 | %                      | Capitación    | Evento         | Total Recaudo 2021 |
| CONTRIBUTIVO                   |               | 4.694.939.502  | 4.694.939.502       | 11,85                  |               | 3.185.962.842  | 3.185.437.913      |
| SUBSIDIADO                     | 3.888.249.512 | 20.974.867.452 | 24.863.116.964      | 62,77                  | 3.886.764.249 | 16.555.917.289 | 20.442.681.538     |
| GOBERNACION DE LA GUAJIRA (PM) |               | 5.052.719.958  | 5.052.719.958       | 12,76                  |               | 13.021.527.554 | 13.021.527.554     |
| OTROS REGIMENES                |               | 194.408.183    | 194.408.183         | 0,49                   |               | 773.048        | 773.048            |
| OTROS DEUDORES IPS PRIVADAS    |               | 1.742.018.078  | 1.742.018.078       | 4,40                   |               | 3.455.963.726  | 3.455.963.726      |
| OTROS DEUDORES SANIDAD MILITAR |               | 873.674.234    | 873.674.234         | 2,21                   |               | 1.094.278.586  | 1.094.278.586      |
| OTROS DEUDORES GENERAL         |               | —              | —                   | —                      |               | 281.101.901    | 281.101.901        |
| OTROS DEUDORES ARL             |               | 70.221.090     | 70.221.090          | 0,18                   |               | 94.549.907     | 94.549.907         |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

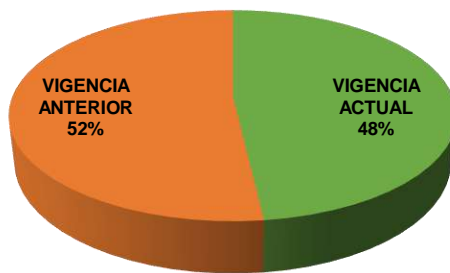
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 14 de 45

|                                    |                      |                       |                       |            |                      |                       |                       |
|------------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| OTROS DEUDORES<br>IPS PUBLICAS     |                      | 7.667.100             | 7.667.100             | 0,02       |                      | 1.170.000             | 1.170.000             |
| OTROS DEUDORES<br>POLICIA NACIONAL |                      | 44.478.368            | 44.478.368            | 0,11       |                      | 21.736.897            | 21.736.897            |
| OTROS DEUDORES<br>PREPAGADAS       |                      | 70.327.380            | 70.327.380            | 0,18       |                      | 54.868.265            | 54.868.265            |
| SOAT                               |                      | 1.123.363.448         | 1.123.363.448         | 2,84       |                      | 2.044.367.911         | 2.044.367.911         |
| ADRES                              |                      | 873.607.052           | 873.607.052           |            |                      | 1.134.409.147         | 1.134.409.147         |
| <b>Total Radicado</b>              | <b>3.464.705.473</b> | <b>28.865.639.079</b> | <b>39.610.541.357</b> | <b>100</b> | <b>3.886.764.249</b> | <b>39.812.217.926</b> | <b>44.832.866.393</b> |

### RECAUDO 2.021



#### 4. RADICACIÓN VS RECAUDO

La recuperación de cartera por venta de servicios a corte 31 de diciembre de la vigencia 2021, asciende a la suma de \$ 44.832.866.393, es decir, \$ 5.222.325.036 del total de lo radicado, siendo el régimen subsidiado el mayor pagador con el 45,6% del total del recaudo, seguido en un 40,21% por otros deudores, contributivo con 7,11%, SOAT con 4,56% y ADRES con 2,53%

#### 5. CARTERA

Como lo muestra el cuadro se observa una significativa disminución en los pasivos de la vigencia 2.021 con respecto al año 2.020, con una diferencia de \$ 7.168.303.813. Teniendo en cuenta nuestra mayor proporción estaba concentrada en la cartera mayor a 360, una cartera de difícil recaudo. Pero que gracias a las gestiones realizadas por el equipo del área de cartera y la gerente con colaboración con el Señor Gobernador Dr. Nemesio Roys Garzón fue posible avanzar en la recuperación de la cartera de este grupo etario, un logro muy importante para garantizar la sostenibilidad financiera de nuestra institución.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 15 de 45

### CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2.020

| Subconcepto   | Hasta 60      | De 61 a 90    | De 91 a 180   | De 181 a 360  | Mayor 360      | Total Cartera Radicada |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------------|
| Total Cartera | 5.140.986.957 | 1.936.686.237 | 2.982.986.207 | 7.025.889.569 | 19.435.990.218 | 36.522.539.188         |

### CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2.021

| Descripción   | Hasta 60      | De 61 a 90    | De 91 a 180   | De 181 a 360  | Mayor 360      | Total Cartera Radicada |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|------------------------|
| Total Cartera | 5.338.862.650 | 1.954.896.427 | 4.279.449.550 | 4.956.286.494 | 12.824.740.254 | 29.354.235.375         |

### PRINCIPALES DEUDORES 2021

| ITEM                                     | Entidades Responsables de Pago  | Tipo Población          | Tipo Población                      | Total Cartera Radicada   | Régimen                     |
|--|---|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1  | Secretaría de Salud Departamental de La Guajira (Población Migrante) (PPNA)   | \$ 6.451.576.346        | \$ 2.174.821.529                    | \$ 8.626.397.875         | Vinculados                  |
|  |   | Migrantes (Extranjeros) | PPNA (Población Pobre No Asegurada) |                          |                             |
| 2  | Caja de Compensación Familiar de Atlántico (Cajacopi Eps)   |                         |                                     | \$ 3.026.771.856         | Subsidiado-Contributivo-    |
| 3  | Coomeva EPS SA  |                         |                                     | \$ 2.976.028.834         | Contributivo-Subsidiado     |
| 4  | SOAT ECAT   |                         |                                     | \$ 2.792.691.217         | Soat                        |
| 5  | EPS en Liquidación (Saludcoop, Cruz Blanca, Cafesalud, Caprecom, Ambuq, Emdisalud, Comfacor)  |                         |                                     | \$ 2.012.375.071         | Contributivo-Subsidiado     |
| 6  | IPS Privadas  |                         |                                     | \$ 1.852.045.579         | Otros deudores IPS Privadas |
| 7  | Nueva EPS SA  |                         |                                     | \$ 1.276.661.677         | Contributivo-Subsidiado     |
| 8  | OTROS DEUDORES (PREPAGADAS, ARL, IPS PUBLICAS, POLICIA NACIONAL, SANIDAD MILITAR Y OTROS)   |                         |                                     | \$ 1.023.441.120         | Otros Regimenes             |
| 9  | Comfamiliar de la Guajira EPS-CCF   |                         |                                     | \$ 794.124.541           | Contributivo-Subsidiado     |
| 10                                       | OTRAS SECRETARIAS DEPARTAMENTALES   |                         |                                     | \$ 321.247.244           | Vinculados                  |
| 11                                       | OTRAS SECRETARIAS MUNICIPALES   |                         |                                     | \$ 15.873.833            | Vinculados                  |
| 12                                       | OTRAS EPS (Salud Total, Compensar, ALC, Famisanar, Capital Salud, Capresoca, Mutua Ser, Dusakawi, Anas Wayuu, Sanitas, Coosalud, Asmet Salud, etc...) |                         |                                     | \$ 4.636.576.528         | Contributivo-Subsidiado     |
| <b>TOTAL CARTERA A DICIEMBRE DE 2021</b> |   |                         |                                     | <b>\$ 29.354.235.375</b> |                             |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 16 de 45

#### 4.5. RIESGO FISCAL

En la vigencia 2021, por efectos de la pandemia covid-19 el Ministerio de Salud y Protección Social no realizó categorización de riesgo de las empresas sociales del estado a nivel territorial, por lo tanto se toma como referencia la última categorización realizada:

Conforme a la resolución 1342 del 29 de mayo de 2019, del Ministerio de Salud y Protección Social la ESE Hospital San Rafael Nivel II, quedo categorizado en RIESGO BAJO.

#### 5.- COMPONENTE ADMINISTRATIVO

**5.1. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:** En la ESE Hospital San Rafael Nivel II de San Juan del Cesar, el Talento Humano, es nuestro recurso más importante, ya que sin ellos es imposible darle cumplimiento a la misión institucional, es por ello que, a través de capacitaciones, procesos de inducción, reinducción, se fortalecen las competencias, bienestar, clima organizacional y con esto mantener un recurso humano motivado, comprometido que coadyuvé alcanzar los objetivos y metas institucional propuestas.

**Capacitación:** El Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2021, se realizó teniendo en cuenta las necesidades de los colaboradores, especialmente del área misional, en lo que respecta a las regulaciones, normatividad y protocolos de atención expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, con el fin de proveer a nuestros colaboradores de las competencias necesarias para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios brindándoles una atención con calidad.

**Bienestar Social:** Se realizaron actividades que ayudaron a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y su núcleo familiar, resaltando su labor y buscando mantener la motivación en cada uno de ellos, al igual que su aporte en el cumplimiento de la misión institucional.

**5.1.1 PLANTA GLOBAL EFECTIVA:** Se les dio cumplimiento a los estudios realizados en la última reestructuración, quedando la planta permanente global con un total de 49 empleos. Por otro lado, y con el propósito de dar cumplimiento al Decreto 1376 de 2014, en lo referente a la formalización laboral de los empleos misionales, se creó la planta de empleos temporales, los cuales mejoran las





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 17 de 45

condiciones laborales del personal misional, buscando siempre mejorar la atención a nuestros usuarios.

| UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD     | No. Personas | UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD       | No. Personas |
|--|--------------|--|--------------|
| <b>GERENCIA</b>                                      |              | <b>UNIDAD FUNCIONAL DE RECURSOS HUMANOS</b>            |              |
| GERENTE ESE  | 1            | PROFESIONAL UNIVERSITARIO                              | 2            |
| TECNICO OPERATIVO                                    | 1            | TECNICO OPERATIVO                                      | 1            |
| <b>OFICINA DE PLANEACIÓN</b>                         |              | <b>UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO Y ATENCION AL USUARIO</b> |              |
| ASESOR   | 1            | PROFESIONAL UNIVERSITARIO                              | 1            |
| <b>OFICINA DE CALIDAD Y MERCADEO</b>                 |              | <b>SUBDIRECCION CIENTÍFICA</b>                         |              |
| ASESOR   | 1            | SUBDIRECTOR CIENTIFICO                                 | 1            |
| <b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>                    |              | ENFERMERO  | 1            |
| ASESOR   | 1            | TECNICO OPERATIVO                                      | 1            |
| <b>OFICINA DE DOCENCIA SERVICIO</b>                  |              | AUXILIAR ADMINISTRATIVO                                | 1            |
| ASESOR   | 1            | <b>UNIDAD FUNCIONAL DE MEDIANA COMPLEJIDAD</b>         |              |
| <b>SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA</b>                   |              | <b>URGENCIAS</b>                                       |              |
| SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO                           | 1            | MEDICO GENERAL   | 1            |
| CONDUCTOR MECANICO                                   | 1            | <b>HOSPITALIZACIÓN</b>                                 |              |
| <b>UNIDAD FUNCIONAL ECONOMICA Y FINANCIERA</b>       |              | ENFERMERO  | 1            |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO                              | 1            | <b>APOYO TERAPEUTICO</b>                               |              |
| TESORERO GENERAL                                     | 1            | PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Coordinador)     | 1            |
| TECNICO OPERATIVO                                    | 4            | PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD Bacterióloga)     | 1            |
| <b>UNIDAD FUNCIONAL CONTRATACION Y JURIDICA</b>      |              | PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Fisioterapeuta)  | 1            |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO                            | 1            | <b>UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN BAJA COMPLEJIDAD</b>   |              |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO                              | 1            | ENFERMERO  | 2            |
| <b>UNIDAD FUNCIONAL DE GESTION DOCUMENTAL</b>        |              | PROFESIONAL SSO (Medico)                               | 3            |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO                            | 1            | PROFESIONAL SSO (Enfermero)                            | 2            |
| TECNICO OPERATIVO                                    | 1            | AUXILIAR AREA SALUD (Aux. de Enfermería)               | 1            |
| <b>UNIDAD FUNCIONAL DE INFORMACIÓN Y ESTADISTICA</b> |              | AUXILIAR AREA SALUD (Promotor de Salud)                | 5            |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO                            | 1            | TECNICO AREA SALUD                                     | 2            |
| TECNICO OPERATIVO                                    | 1            | <b>TOTAL</b>   |              |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO                              | 1            |  | <b>49</b>    |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 18 de 45

Para la vigencia 2021 se formalizaron 95 empleos entre Profesionales y técnicos del área operativa de la ESE, quedando tal como aparece en la siguiente tabla

| UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD          | No. Personas | UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN MEDIANA COMPLEJIDAD      | No. Personas |
|---|--------------|---|--------------|
| <b>URGENCIAS</b>  |              | <b>UNIDAD TRANSFUSIONAL</b>                           |              |
| MEDICO GENERAL  | 14           | PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Bacteriólogo)   | 2            |
| ENFERMERO   | 14           | <b>FISIOTERAPIA</b>                                   |              |
| <b>HOSPITALIZACIÓN</b>                                    |              | PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Fisioterapeuta) | 5            |
| MEDICO GENERAL  | 8            | <b>TOTAL NIVEL II</b>                                 | <b>79</b>    |
| ENFERMERO   | 8            | <b>UNIDAD FUNCIONAL DE ATENCIÓN BAJA COMPLEJIDAD</b>  |              |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Nutricionista)      | 1            | MEDICO GENERAL  | 5            |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO (Psicólogo)                     | 1            | ENFERMERO   | 1            |
| <b>QUIROFANO Y SALA DE PARTO</b>                          |              | PROFESIONAL UNIVERSITARIO (Psicólogo)                 | 2            |
| MEDICO GENERAL  | 7            | PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Nutricionista)  | 1            |
| ENFERMERO   | 4            | ODONTOLOGO  | 4            |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Instrumentador. Qx) | 9            | TECNICO AREA SALUD (Higienista)                       | 2            |
| <b>LABORATORIO CLINICO</b>                                |              | TECNICO AREA SALUD (Citologo)                         | 1            |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Bacteriólogo)       | 5            | <b>TOTAL NIVEL I</b>                                  | <b>16</b>    |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO AREA SALUD (Microbiólogo)       | 1            | <b>TOTAL PLANTA TEMPORAL</b>                          | <b>95</b>    |

Según la naturaleza general de las funciones, las competencias y los requisitos exigidos para su desempeño, la planta de personal está conformada de la siguiente manera:

| PLANTA PERMANENTE | PLANTA TEMPORAL | TOTAL DE EMPLEADOS |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| 49                | 95              | 144                |

| CONTRATISTAS DIRECTOS | PERSONAL POR EMPRESAS | TOTAL |
|-----------------------|-----------------------|-------|
| 81                    | 275                   | 356   |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 19 de 45

### 5.2 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y MEDIO AMBIENTE: Desde el área de

Seguridad y Salud en el trabajo la ESE ha venido fortaleciendo la Política de Seguridad y salud en el trabajo, dando cumplimiento al objetivo principal estableciendo condiciones de trabajo seguras, desarrollando actividades de promoción, prevención de la salud, y la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales. De igual manera se fortalecieron las medidas de Bioseguridad en todos los estamentos a nivel institucional, dentro de las acciones desarrolladas se encuentra la entrega oportuna y eficaz de los elementos de protección personal, capacitaciones frente a prevención de la enfermedad, uso y desecho adecuado de elementos de protección personal, seguimiento periódicos de estado de salud de los trabajadores a través de reportes diario de estado de salud, Se le dio cumplimiento a la normatividad vigente frente a prevención de emergencias, a través de recarga de extintores, participación en simulacro nacional de emergencias.

Las Acciones que se desarrollaron en la vigencia 2021 desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Plan de trabajo anual            | Se elaboró dando cumplimiento a la normatividad vigente y se desarrolló según lo planificado dando cumplimiento en un 92% de este.   |
| Plan de capacitaciones           | Se desarrolla en un 100%. Se realizan capacitaciones a todo el personal que labora en la institución en temas : <ul style="list-style-type: none"><li>- Normas De Bioseguridad Covid 19, Política SST</li><li>- Reporte De Accidente Y Enfermedad Laboral</li><li>- Prevención De La Fatiga Visual</li><li>- Estrés Laboral Frente Al Covid 19</li><li>- Socialización E Intervención Condiciones Inseguras HSR</li><li>- Ergonomía En Los Puestos De Trabajo</li><li>- Capacitación Sobre Prevención Del Alcohol Y Tabaco</li><li>- Manejo De Extintores</li><li>- Manejo De Objetos Corto Punzantes</li><li>- Clima Organizacional</li><li>- Promoción Del Ejercicio Como Habito De Vida Saludable</li></ul> |
| Elementos de protección personal | Se da cumplimiento de manera oportuna y pertinente a la entrega de elementos de protección personal como caretas, mono gafas, tapabocas, gel, guantes, gorros, batas, overoles, botas a todo el personal que labora en la institución.   |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA


Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 20 de 45

|  |   |
|--|---|
| Reporte de accidentes laborales y enfermedad laboral   | Se realiza de manera oportuna el reporte e investigación de accidentes laborales y enfermedad laboral ante ARL y ministerio del trabajo. Dando cumplimiento a la normatividad vigente.  |
| Programa de inducción  | Se da cumplimiento del 100% al programa de inducción del área.  |
| COPASST  | Se realiza seguimiento mensual y se entrega informe de este al ministerio del trabajo. Cumplimiento del 100%  |
| AUTOEVALUACION   | Se realiza autoevaluación ante ARL y Ministerio del trabajo. Obteniendo un 95% de cumplimiento, Dando consecución a la normatividad vigente.<br><br> <p style="text-align: right;">Página 1 de</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSTANCIA</b></p> <p><b>Positiva Compañía de Seguros S.A.</b>, hace constar que la empresa <b>Hospital San Rafael San Juan Del Cesar</b> identificada con <b>NI 892115010</b> afiliada en el ramo de riesgos laborales, aplicó el <b>30/12/2021</b> la autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la vigencia <b>2021</b> conforme a la Resolución <b>0312 del 2019</b>. Aplicando el capítulo III y obteniendo un resultado del <b>95,00%</b>, <b>ACEPTABLE</b>.</p> |
| Revisión y análisis de la Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos y determinación de controles. | Actualizada.  |
| Programa de vigilancia epidemiológico riesgo biológico   | Actualizado, dando un cumplimiento del 99% en inmunización Covid 19.  |

### 5.3 Mantenimiento Hospitalario:

Ejecución del plan de mantenimiento vigencia 2021, en el cuadro que sigue se describen las inversiones realizadas en el periodo.

| Inversión Plan de Mantenimiento 2021 |   |  |                                      |                                      |
|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| ITEM                                 | Concepto  | Presupuesto Asignado al Plan de Mantenimiento 2021 | Ejecución plan de Mantenimiento 2021 | % de Ejecución Plan de Mantenimiento |
| 1                                    | Recursos Asignados a Mantenimiento Hospitalario | 1.496.490.452                                      | 1.432.132.677                        | 95.7                                 |
| 1.1                                  | Mantenimiento infraestructura                   | 545.922.452  | 513.314.109                          | 94.3                                 |
| 1.1.1                                | Edificios                                       | 218.185.982  | 199.066.632                          | 91.2                                 |
| 1,1,2                                | Instalaciones Físicas                           | 150.000.000  | 147.891.977                          | 98.5                                 |
| 1.1.3                                | Otros   | 177.737.012  | 166.355.500                          | 93.6                                 |





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 21 de 45

|         |   |               |             |        |
|---------|---|---------------|-------------|--------|
| 1.2     | Mantenimiento a la Dotación                 | 950.567.45814 | 918.818.568 | 96.6   |
| 1.2.1   | Equipo Biomédico                            | 323.678.569   | 292.108.568 | 90.2   |
| 1.2.2   | Equipo Industrial de Uso Hospitalario       | 370.000.000   | 370.000.000 | 100    |
| 1.2.2.1 | Equipo de Lavandería y Cocina               | 200.000.000   | 200.000.000 | 100    |
| 1.2.2.2 | Refrigeración y Aire Acondicionado          | 60.000.000    | 60.000.000  | 100,00 |
| 1.2.2.3 | Equipos Relacionados con Servicios de Apoyo | 110.000.000   | 110.000.000 | 100,00 |
| 1.2.3   | Muebles de uso Administrativo y Asistencial | 26.888.889    | 26.710.000  | 99.3   |
| 1.2.4   | Equipos de Comunicaciones e Informática     | 230.000.000   | 230.000.000 | 100,00 |

### 5.4.-COMPONENTE CONTRACTUAL

#### GESTION CONTRACTUAL

A la Oficina Jurídica le corresponde la gestión todos los contratos de bienes y servicios que pretenda suscribir la ESE para el cumplimiento de su objeto y su misión institucional.

En esta gestión se realiza:

- Verificación de la documentación del contratista.
- Verificación de antecedentes legales.
- Elaboración de la minuta contractual.
- Elaboración de los actos administrativos que se requieran para la suscripción del contrato: resoluciones de apertura, resoluciones de aprobación de pólizas, oficios de designación de supervisión, entre otros.
- Elaboración del Acta de Inicio.
- Archivo y custodia del expediente contractual.

En esta vigencia, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, se elaboraron en total 501 contratos, discriminados así:

| NATURALEZA DEL CONTRATO | TIPO DE CONTRATO                      | No. CONTRATO ELABORADOS |
|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| CON FORMALIDADES PLENAS | Contratos de Prestación de Servicios: | 222                     |
|                         | Contratos Sindicales                  | 4                       |
|                         | Contratos de Suministros              | 41                      |
|                         | Contratos de Obras                    | 2                       |
|                         | Contratos de arriendos                | 6                       |
|                         | Contrato de Tercerización             | 1                       |
| SIN FORMALIDADES PLENAS | Ordenes de Prestación de Servicios    | 175                     |
|                         | Órdenes de Suministros                | 43                      |
|                         | Ordenes de Arriendo                   | 7                       |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 22 de 45

Todos estos contratos fueron publicados luego de su suscripción en la plataforma de Colombia Compra Eficiente – SECOP y en la Plataforma SIA OBSERVA, actividad que también es responsabilidad de esta Oficina y la cual venimos desempeñando puntualmente.

### GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES

En la actualidad, la ESE Hospital San Rafael Nivel II, finalizó la vigencia con un total de 62 procesos judiciales en contra, de diferentes naturalezas, como son: procesos de Reparación Directa, Ejecutivos Singulares y Ordinarios Laborales.

| GESTIÓN DEFENSA JUDICIAL               |    |
|--|----|
| Medio de Control Reparación Directa    | 31 |
| Procesos Ordinarios Laborales          | 15 |
| Ejecutivos Singulares                  | 11 |
| Nulidad y Restablecimiento del Derecho | 4  |
| Verbal                                 | 1  |

Además la ESE tiene en estos momentos en curso dos (2) procesos de Repetición, que se encuentran, uno en el Tribunal Administrativo de la Guajira y el otro en los Juzgados Administrativos de Riohacha.

La gestión de los procesos judiciales de la ESE, desarrollada por los abogados de la oficina jurídica, contempla las siguientes actividades:

- Contestación de las demandas dentro del término legal.
- Aportar pruebas.
- Presentar alegatos de conclusión.
- Llamamiento en garantía.
- Presentar los recursos de ley cuando se requieran: reposición, apelación y el extraordinario de casación.
- Asistir puntualmente a las audiencias que se fijen para el desarrollo de los procesos.
- Las demás acciones que conlleven a ejercer la defensa técnica de la entidad.
- Asistir a conciliaciones extra judiciales y judiciales que se convoquen.

En los referidos procesos, hemos venido desarrollando cada una de las actividades aquí descritas, oportunamente, dentro de los términos legales concedidos en cada caso.

De igual forma, le hemos realizado el seguimiento permanente a cada proceso, en los respectivos despachos judiciales, en aras de evitar vencimientos de términos.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 23 de 45

## 6.-COMPONENTE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

### 6.1 EJECUCION PLAN DE GESTION GERENCIAL EN LA VIGENCIA 2021

#### AREA DE GESTION DE DIRECCION Y GERENCIA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVO AREA DE GESTION CLINICA O ASISTENCIAL

**CALIFICACION ALCANZADA: 4.0 DE 5.0**

**PORCENTAJE ALCANZADO: 80%**

El Plan de Desarrollo Institucional para la presente vigencia fue construido mediante un proceso participativo, bajo las orientaciones de la actual administración y la visión estratégica de unas políticas que propendan por el mejoramiento continuo de las acciones de cada uno de los servicios misionales y no misionales de la ESE, el cual fue presentado y aprobado por parte de la Honorable Junta Directiva de la ESE mediante Acuerdo No 16 del 17 de diciembre del 2020. Para la vigencia 2021 se trazaron un total de 17 metas en los diferentes ejes estratégicos, logrando cumplir en un 100% de su ejecución.

### 6.2 EJECUCION DEL PLAN DE ACCION 2021.

El Plan de Acción que se aprobó en la vigencia anterior fue ejecutado por los responsables de los procesos, haciendo un estricto seguimiento de cada una de las acciones contempladas en este, el plan de acción integra un total de 17 metas distribuidas en las diferentes áreas y servicios de la institución, de las cuales al 31 de diciembre de 2021, se ha logrado cumplir un total de 17, lo que representa un 100% de cumplimiento a la fecha.

| DETALLE                           | No DE ACTIVIDADES |
|-----------------------------------|-------------------|
| TOTAL, METAS CUMPLIDAS            | 17                |
| TOTAL, METAS PROGRAMADAS          | 17                |
| <b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b> | <b>100%</b>       |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 24 de 45

| ITEM                       | METAS  | ACTIVIDADES |
|----------------------------|--|-------------|
| 1                          | Formular el plan de mejora derivados de las autoevaluación.  | 1           |
| 2                          | Formular el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad 2021  | 1           |
| 3                          | Formular los planes operativos anuales articulados al plan de gestión y plan de desarrollo institucional.  | 1           |
| 4                          | Formular los planes institucionales para su total cumplimiento.  | 1           |
| 5                          | Implementar acciones que generen el mejoramiento de los ingresos derivados del recaudo por prestación de servicios.  | 12          |
| 6                          | Implementar estrategias que permitan reducir el porcentaje de glosas y devoluciones generadas en la prestación del servicio con las diferentes ERP.  | 12          |
| 7                          | Implementar el plan estratégico de talento humano de la E.S.E.   | 11          |
| 8                          | Implementar el plan de capacitación institucional.   | 11          |
| 9                          | Implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo   | 3           |
| 10                         | Actualización del Pegiraza   | 1           |
| 11                         | Implementacion del Pinar   | 3           |
| 12                         | Modelo de atención Intercultural: socialización de la iniciativa a los Lideres de Procesos de la ESE y representantes de las diferentes EAPB indígenas.  | 1           |
| 13                         | Aperturar los servicios de cirugía artroscópica y laparoscópica con la adquisición de equipos con tecnología de punta para prestar el servicio dentro de estándares de calidad y seguridad con recurso humano calificado.  | 1           |
| 14                         | Socialización de la iniciativa de Apertura de la sala de trauma con actividades, procedimientos e intervenciones complementarias de ortopedia y traumatología.   | 1           |
| 15                         | Socializar la Iniciativa de Apertura de los servicios cirugía maxilofacial y cirugía de tórax con recurso humano calificado que permita ofrecer servicios integrales, oportunos y seguros.   | 1           |
| 16                         | Socialización de la iniciativa para la Implementación del programa de nefroprotección para la complementariedad de la ruta.  | 1           |
| 17                         | Socialización de la iniciativa de la Apertura del servicio de cardiología clínica no invasiva para la realización de actividades, procedimientos complementarios de la ruta de riesgo cardiovascular y poder garantizar una atención integral según los lineamientos y orientaciones establecidas para las redes integrales de servicios de salud. | 1           |
| <b>ACTIVIDADES TOTALES</b> |  | <b>63</b>   |

### 6.3 MIPG - INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



**Nota 1:** El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo *Descripción Grupos Pares*). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 25 de 45

## 7.- COMPONENTE COMERCIAL Y GESTION DE MERCADEO

La Oficina Asesora de calidad y mercadeo con apoyo de directivos y líderes conforman el equipo de contratación con entidades Responsables de Pago (ERP) quienes se encarga de iniciar los procesos de negociación, con las diferentes Entidades Responsables de pago, producto de este proceso se pactan los servicios de salud a prestar, la cuantía, las tarifas, tiempo de duración, términos de prestación de los servicios, garantías de cumplimiento, procesos derivados de la facturación, etc. Una vez se logre el acuerdo contractual, se encarga de informar a las áreas asistenciales y administrativas con el fin de dar inicio a su ejecución, posterior a esto tiene la tarea de realizar seguimiento a los mismos. Así mismo como estrategia para el fortalecimiento de la venta de servicios y mejorar la sostenibilidad financiera del Hospital.

### ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO:

**COMFAGUAJIRA, DUSAKAWI EPS, ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA (AIC), ANAS WAYUU, NUEVA EPS, CLINICA GENERAL DEL NORTE, CAJACOPI, Establecimiento de Sanidad Militar Bas 02, SALUD TOTAL, ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM), ARL POSITIVA, EPS SANITAS, COLSANITAS, POLICIA NACIONAL, COOSALUD EPS, AseguradiSEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO (SOAT), **MUTUAL SER.****

## 8- COMPONENTE DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno tiene como propósito fundamental en las entidades que conforman el estado lograr la eficiencia, eficacia y transparencia en el ejercicio de las funciones desarrollando sus competencias con el fin de acercarse al ciudadano y cumplir con los fines constitucionales para los que fueron creadas.

Cabe tener claro que el Sistema de Control Interno procura que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 26 de 45

información y los recursos, de realicen de acuerdo con las normas las políticas trazadas por la dirección y las metas u objetivos previstos.

Que lo Objetivos del Sistema de Control Interno.

- GARANTIZAR la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional.
- VELAR porque la entidad disponga de procesos de planeación y mecanismos adecuados para el diseño y desarrollo organizacional, de acuerdo con su naturaleza y características.
- AUMENTAR La confianza de los ciudadanos en la entidad pública.
- PROTEGER LOS RECURSOS buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que los afecten

Y que está conformado cinco (5) Componentes:

1. Ambiente de control
2. Evaluación del riesgo
3. Actividades de control
4. Información y comunicación
5. Actividades de monitoreo

Los cuales se han desarrollado en la vigencia 2021 de la siguiente manera:

| COMPARATIVO SISTEMA DE CONTROL INTERNO                 | RESULTADO GENERAL | COMPONENTE AMBIENTE DE CONTROL | COMPONENTE DE EVALUACION DE RIESGOS | COMPONENTE ACTIVIDADES DEL CONTROL | COMPONENTE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES | COMPONENTE ACTIVIDADES DE MONITOREO |
|--|-------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|
| Estado del Sistema de Control Interno I Semestre 2021  | 81%               | 85%                            | 79%                                 | 79%                                | 77%                                     | 86%                                 |
| Estado del Sistema de Control Interno II Semestre 2021 | 92%               | 96%                            | 96%                                 | 96%                                | 80%                                     | 91%                                 |
| Porcentaje de avance final del componente              | 11%               | 11%                            | 17%                                 | 17%                                | 3%                                      | 5%                                  |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

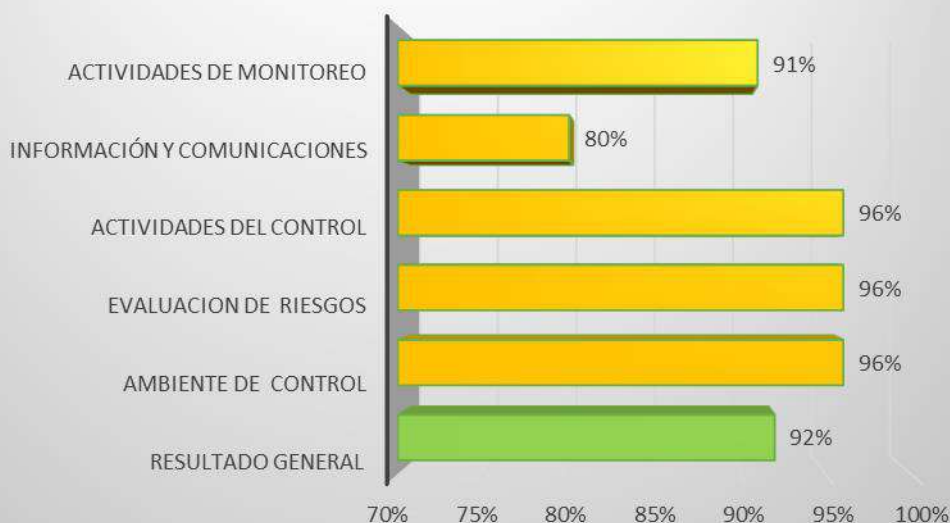
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 27 de 45

## AVANCE DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO VIGENCIA 2021



Teniendo en cuenta el análisis de los requerimientos en los diferentes componentes del sistema de control interno se cuenta con aspectos evaluados en nivel 3 (presente y funcionando), por lo tanto se requiere acciones o actividades dirigidas a su mantenimiento dentro del marco de las líneas de defensa.

### COMPONENTE AMBIENTE DE CONTROL:

La institución continúa con el compromiso de parte de la Alta Dirección ante la implementación del Sistema de Control Interno.

En la vigencia 2021 se realizaron actividades de capacitación y sensibilización a todos los líderes de área en temas relacionados a la importancia de los planes de mejoramiento, la administración del riesgos y funciones de las diferentes líneas de defensas.

Se creó y se adoptó la guía de implementación de las líneas de defensa mediante la herramienta mapa de aseguramiento, el cual fue aprobado ante el comité de control interno N° 04 del 14 de abril de 2021.





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 28 de 45

Se evidencio mayor compromiso por los funcionarios en el cumplimiento de las políticas, procedimiento, planes permitiendo lograr un ambiente de control efectivo en la ESE.

Se habilito en la página web el link de presentar denuncia por parte de los clientes internos y externos que posee la institución donde pueden reportar situación irregular para generar un ambiente de control.

Se realizaron periódicamente comités de Control Interno donde se dan a conocer los seguimientos y auditorías realizadas en la vigencia con el fin de establecer compromisos y acciones de mejora para optimizar el funcionamiento de la institución.

En conclusión podemos definir que en el componente ambiente de control en la vigencia 2021 la institución avanza un 92%.

#### COMPONENTE EVALUACION DEL RIESGO:

En el componente de administración del riesgo la ESE tiene como fortaleza la participación del Comité Coordinador de control interno, quien ha sido un actor importante en la actualización y aprobación de la política de administración del riesgos, como también en la realización de acompañamiento, asesoría y capacitaciones sobre la importancia de la administración del riesgo para la institución.

De acuerdo al plan de gestión 2020-2023 se realizó los planes operativos 2021, los cuales fueron aprobados y evaluados mediante indicadores.

Se realizó seguimiento a los controles y a las acciones de los riesgos de corrupción presentados en el mapas de riesgos por procesos, que fue diseñado de acuerdo a los lineamientos de la función pública, estos fueron presentados ante el comité de control interno cada 4 meses.

En la vigencia 2021 se avanzó un porcentaje de cumplimiento de 96%



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 29 de 45

#### COMPONENTE ACTIVIDAD DE CONTROL:

En la implementación del componente de actividades de control se evidencia la definición de los controles en los planes, procesos, mapas de riesgos, políticas y manuales por medio de indicadores.

La actividad de control también se desarrolló mediante seguimientos y auditorías realizadas por el área de control interno periódicamente, bajo un cronograma que se encuentra plasmado en el Plan de Auditoría Integral de la institución vigencia 2021, basándose siempre en el roll de dicho cargo ante la entidad.

Las diferentes líneas de defensas realizaron sus actividades de seguimiento siempre basándose en la normatividad legal vigente.

En la vigencia 2021 en el componente de actividades de control obtuvo un avance de un 96%

#### COMPONENTE INFORMACION Y COMUNICACIÓN:

En el componente de información y comunicación se tiene como fortaleza el compromiso de la alta gerencia, con la definición de las políticas, directrices para el procesamiento y divulgación de la información interna y externa que permita satisfacer las necesidades de mostrar gestiones y avances internamente y a los grupos de valor.

Se utilizó el software el cual tiene un módulo administrativo, el cual registra toda la información de la gestión administrativa de la institución, y un módulo asistencial que comprende las Historias clínicas e información de los pacientes.

En esta vigencia se registra en la página web información interesante para la ciudadanía la cual es actualizada constantemente.

Como también se utilizaron las diferentes plataformas de información creadas por los entes de control, las cuales permitieron realizar los respectivos reportes obligatorios de información de interés para cada una de ellas.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 30 de 45

Para mantener una comunicación activa y coherente con los usuarios se mantiene activa la oficina SIA, la cual le permite a los usuarios mantenerse informados y asesorados para ascender a los servicios que ofrece la institución.

En el componente de información y comunicación se logra un avance de 80%.

### COMPONENTE ACTIVIDADES DE MONITOREO

En el componente de monitoreo se ha desarrollado por medio de seguimiento y evaluación continua por parte del comité de control interno y de la oficina de control interno, partiendo de las autoevaluaciones, los seguimientos, auditorías internas, reuniones del comité de control interno; acciones que se han enfocado en medir la gestión institucional, cumplimiento de planes, control de los riesgos y la efectividad del sistema de control interno, adicionalmente se ha venido reforzando la evaluación de los riesgos a los servicios tercerizados en el informe de supervisión de contratos.

El avance en la vigencia 2021 del componente actividades de monitoria alcanza un avance de 91%.

## 9. PRESTACION DE SERVICIOS







NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 31 de 45

## 9.1.- CAPACIDAD INSTALADA Y SERVICIOS HABILITADOS

Como Empresa social del estado disponemos de la siguiente capacidad instalada o servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS):

### 9.1.2. CAPACIDAD INSTALADA

#### SEDE PRINCIPAL

| CÓDIGO SEDE PRESTADOR | SEDE | GRUPO       | CONCEPTO                    | CANTIDAD | NÚMERO DE PLACA | MODALIDAD | MODELO | TARJETA DE PROPIEDAD |
|-----------------------|------|-------------|-----------------------------|----------|-----------------|-----------|--------|----------------------|
| 4465000286            | 1    | AMBULANCIAS | Básica                      | 1        | FWW373          | TERRESTRE | 2019   | 10018253367          |
| 4465000286            | 1    | AMBULANCIAS | Medicalizado                | 1        | OBI888          | TERRESTRE | 2011   | 10001870379          |
| 4465000286            | 1    | CAMAS       | Pediátrica                  | 10       |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | CAMAS       | Adultos                     | 50       |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | CAMILLAS    | Observación Pediátrica      | 5        |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | CAMILLAS    | Observación Adultos Hombres | 9        |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | CAMILLAS    | Observación Adultos Mujeres | 9        |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | CONSULTORIO | Urgencias                   | 3        |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | CONSULTORIO | Consulta Externa            | 16       |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | SALAS       | Quirófano                   | 3        |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | SALAS       | Partos                      | 2        |                 |           |        |                      |
| 4465000286            | 1    | SALAS       | Procedimientos              | 4        |                 |           |        |                      |

#### SEDES DE BAJA COMPLEJIDAD URBANA Y RURAL

| CÓDIGO SEDE PRESTADOR | SEDE | CONCEPTO                                | GRUPO       | CANTIDAD |
|-----------------------|------|---|-------------|----------|
| 4465000286            | 2    | CENTRO DE SALUD 20 DE JULIO             | CONSULTORIO | 12       |
| 4465000286            | 3    | PUESTO DE SALUD EL HATICO DE LOS INDIOS | CONSULTORIO | 3        |
| 4465000286            | 4    | PUESTO DE SALUD EL TABLAZO              | CONSULTORIO | 2        |
| 4465000286            | 5    | CENTRO DE SALUD CAÑAVERALES             | CONSULTORIO | 2        |
| 4465000286            | 6    | PUESTO DE SALUD LOS PONDORES            | CONSULTORIO | 2        |
| 4465000286            | 7    | CENTRO DE SALUD CARACOLI                | CONSULTORIO | 4        |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 32 de 45

|            |    |                                 |             |   |
|------------|----|---------------------------------|-------------|---|
| 4465000286 | 8  | PUESTO DE SALUD LAPEÑA          | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 9  | PUESTO DE SALUD DE LOS HATICOS  | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 10 | PUESTO DE SALUD LAGUNITA        | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 11 | PUESTO DE SALUD LOS POZOS       | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 12 | PUESTO DE SALUD GUAYACANAL      | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 13 | PUESTO DE SALUD VILLA DEL RIO   | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 14 | PUESTO DE SALUD LOS TUNALES     | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 15 | PUESTO DE SALUD CORRALEJA       | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 16 | PUESTO DE SALUD CORAL DE PIEDRA | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 17 | PUESTO DE SALUD EL TOTUMO       | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 18 | PUESTO DE SALUD ZAMBRANO        | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 19 | CENTRO DE SALUD LA JUNTA        | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 20 | PUESTO DE SALUD CURAZAO         | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 21 | PUESTO DE SALUD VERACRUZ        | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 22 | PUESTO DE SALUD EL MACHIN       | CONSULTORIO | 2 |
| 4465000286 | 23 | PUESTO DE SALUD LAS TUNAS       | CONSULTORIO | 3 |

### 9.1.3 SERVICIOS HABILITADOS

Se da a conocer cada uno de los servicios habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) teniendo en cuenta la capacidad resolutiva, disponibilidad de recursos físicos y administrativos, y Talento humano asistencial para satisfacer las necesidades de la población que demanda a través de servicios de manera objetiva e integral.

La sede principal dispone de los siguientes servicios:

| Código | SERVICIOS                  |
|--------|----------------------------|
| 129    | HOSPITALIZACIÓN ADULTOS    |
| 130    | HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 33 de 45

|      |  |
|------|--|
| 203  | CIRUGÍA GENERAL                                    |
| 204  | CIRUGÍA GINECOLÓGICA                               |
| 207  | CIRUGÍA ORTOPÉDICA                                 |
| 208  | CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA                              |
| 209  | CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA                       |
| 215  | CIRUGÍA UROLÓGICA                                  |
| 233  | CIRUGÍA DERMATOLÓGICA                              |
| 245  | NEUROCIRUGÍA                                       |
| 301  | ANESTESIA  |
| 304  | CIRUGÍA GENERAL                                    |
| 308  | DERMATOLOGÍA                                       |
| 312  | ENFERMERÍA   |
| 320  | GINECOBSTERICIA                                    |
| 328  | MEDICINA GENERAL                                   |
| 329  | MEDICINA INTERNA                                   |
| 332  | NEUROLOGÍA   |
| 333  | NUTRICIÓN Y DIETÉTICA                              |
| 334  | ODONTOLOGÍA GENERAL                                |
| 335  | OFTALMOLOGÍA                                       |
| 339  | ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA                        |
| 340  | OTORRINOLARINGOLOGÍA                               |
| 342  | PEDIATRÍA  |
| 344  | PSICOLOGÍA   |
| 355  | UROLOGÍA   |
| 387  | NEUROCIRUGÍA                                       |
| 420  | VACUNACIÓN   |
| 706  | LABORATORIO CLÍNICO                                |
| 712  | TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO            |
| 714  | SERVICIO FARMACÉUTICO                              |
| 717  | LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS            |
| 729  | TERAPIA RESPIRATORIA                               |
| 739  | FISIOTERAPIA                                       |
| 740  | FONOAUDILOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE             |
| 744  | IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES                 |
| 746  | GESTION PRE-TRANSFUSIONAL                          |
| 749  | TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS |
| 1101 | ATENCIÓN DEL PARTO                                 |
| 1102 | URGENCIAS  |
| 1103 | TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO                      |
| 1104 | TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO                |

De los servicios antes relacionados se puede indicar:

- La ESE HOSPITAL SAN RAFAEL NIVEL II cuenta con **60 camas** reportado las cuales se encuentra en funcionamiento al 100%.



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 34 de 45

- Las salas de quirófano, sala de partos y procedimientos son operativas en su totalidad.
- La ambulancia básica FWW 373 Se encuentra funcional y en cumplimiento los requisitos exigidos para este servicio en Resolución 3100/2019.
- Durante la vigencia 2021 gracias al esfuerzo económico realizado pese a las condiciones por la pandemia se logró Habilitar la ambulancia Medicalizada OBI888.

### La ESE Hospital San Rafael cuenta con 4 centros de salud y 16 puestos de salud.

- Centro De Salud 20 De julio
- Centro De Salud Cañaverales: Corregimiento De Cañaverales
- Centro De Salud La Junta: Corregimiento De La Junta
- Centro De Salud Caracolí: Corregimiento De Caracolí

En cada centro de salud y en los 16 puestos de salud se prestan los mismos servicios que se describen a continuación en modalidad Intramural, extra mural y unidad Móvil:

| Código | SERVICIOS  |
|--------|--|
| 712    | TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO            |
| 749    | TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS |
| 312    | ENFERMERÍA   |
| 325    | MEDICINA FAMILIAR                                  |
| 328    | MEDICINA GENERAL                                   |
| 333    | NUTRICIÓN Y DIETÉTICA                              |
| 334    | ODONTOLOGÍA GENERAL                                |
| 344    | PSICOLOGÍA   |
| 420    | VACUNACIÓN   |

La ESE Hospital San Rafael Nivel II, establece y orienta su modelo de atención dentro del marco de la humanización, seguridad del paciente y con un enfoque de



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

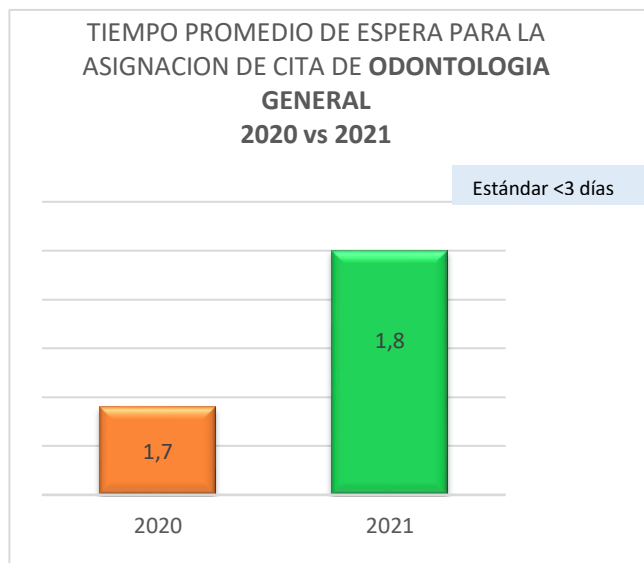
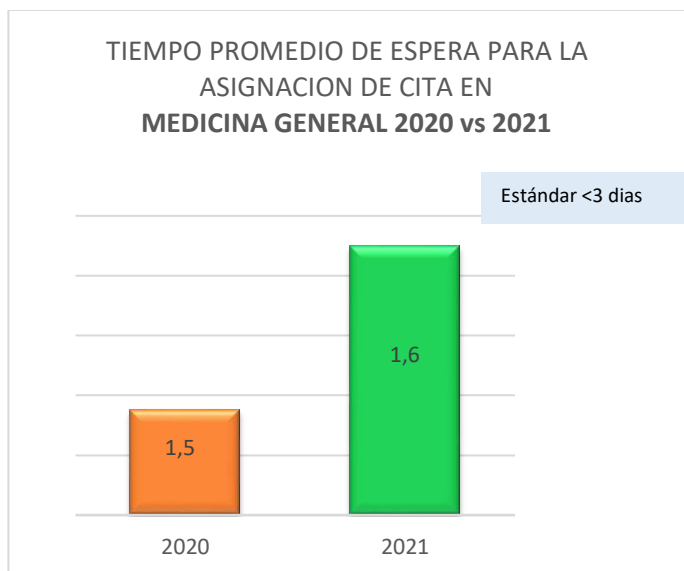
Página 35 de 45

integralidad en todas las fases del ciclo de atención en salud, brindado de acuerdo a los servicios habilitados, sus modalidades y nivel de complejidad. Modelo de atención fundamentado en las Rutas Integrales de Atención en Salud, el Modelo integral de Atención en Salud y la Política Nacional de Atención en Salud.

## 9.2. INDICADORES DE EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

En la ESE Hospital San Rafael durante la vigencia 2021 se adoptaron medidas que permitieron el cumplimiento de los estándares de oportunidad en la atención y prestación del servicio y mejorar la satisfacción del usuarios.

En el cuadro siguiente se presenta la información consolidada del periodo 2021 comparativo con la vigencia anterior para estos indicadores:







NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

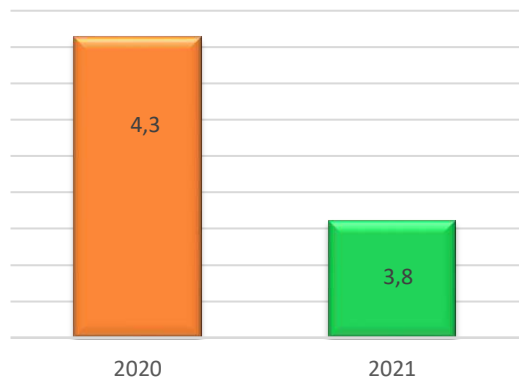
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 36 de 45

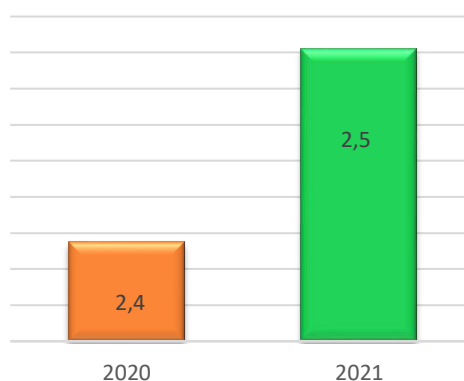
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA 2020 vs 2021

Estándar <15 días



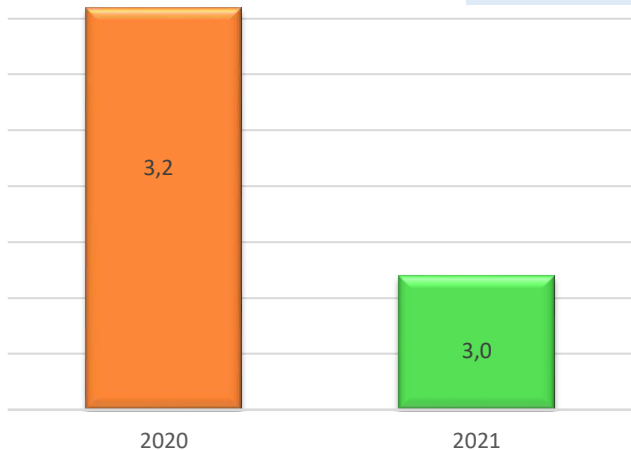
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA 2020 vs 2021

Estandar < 5 dias



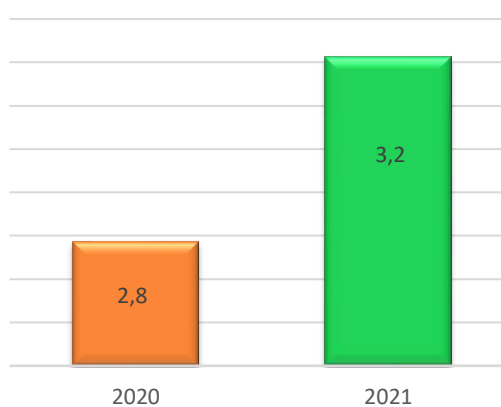
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA

Estándar < 8 días



TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA

Estándar < 8 días





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

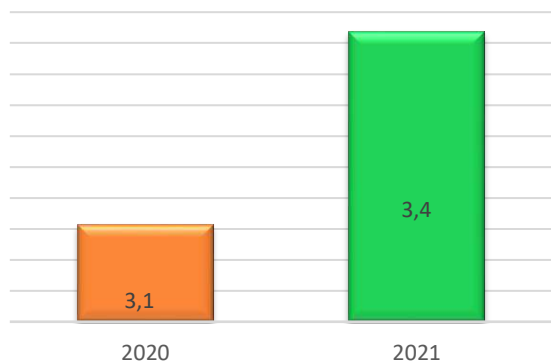
Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 37 de 45

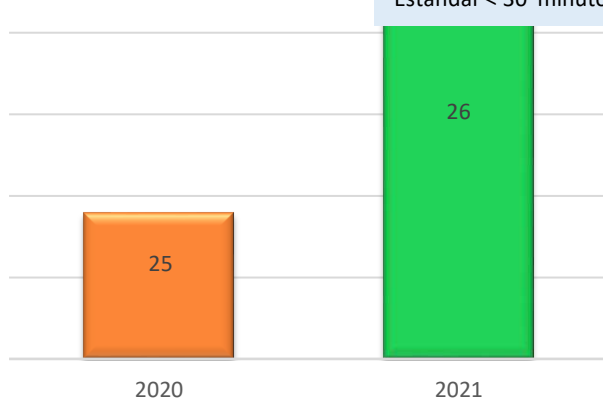
#### TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL

Estándar < 15 días



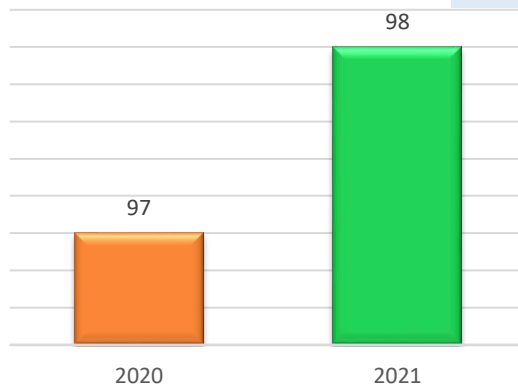
#### TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Estándar < 30 minutos



#### PORCENTAJE DE SATISFACCION GLOBAL DE USUARIOS

Estándar => 90 %





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

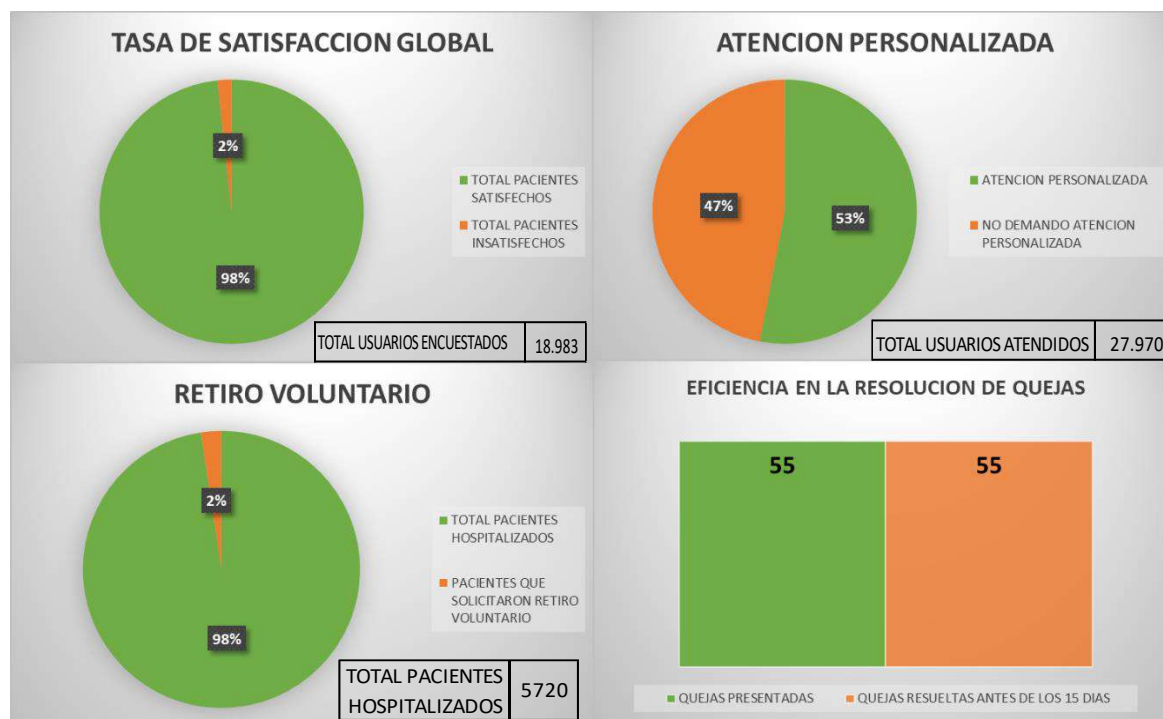
Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 38 de 45

Aun con las limitantes de la Pandemia Por Covid-19 La Ese Hospital San Rafael Nivel II realiza un esfuerzo económico para ubicar y Reorganizar físicamente los espacio de la consulta externa y Como se evidencia en el graficas anteriores durante la vigencia 2021 da cumplimiento a los estándares de Oportunidad de la atención para las citas de servicios de baja y mediana complejidad; a esto se suma el esfuerzo de la Gerencia y Directivos en la contratación de más talento humano y especialistas para la atención, así como la simplificación de procesos internos que han optimizado los recursos para ampliar la agenda y mantener más días disponibles de atención.

### 9.3. INDICADORES DE EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 39 de 45

#### 9.4 PRODUCCIÓN BAJA COMPLEJIDAD





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

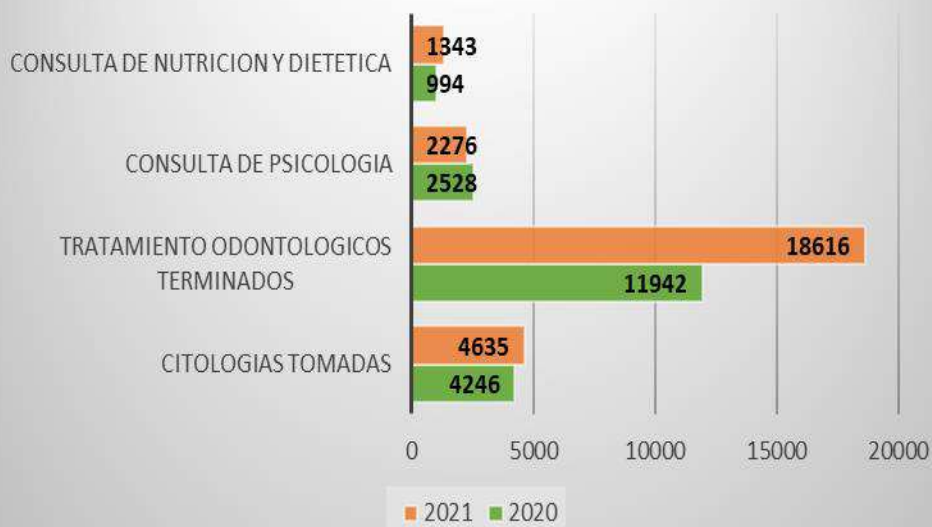
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 40 de 45

## ACTIVIDADES AMBULATORIAS



## VARIACIÓN





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

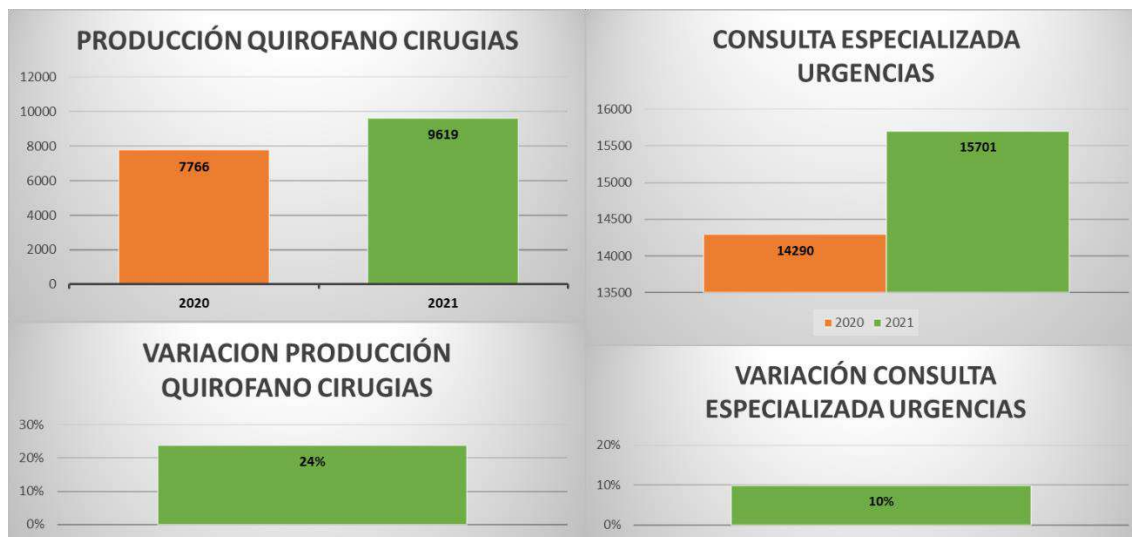
Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 41 de 45

## 9.5 PRODUCCIÓN URGENCIAS







NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 42 de 45

## 9.6 HOSPITALIZACIÓN

| INDICADORES HOSPITALIZACION |       |       |             |
|-----------------------------|-------|-------|-------------|
| INDICADOR HOSPITALARIO      | 2020  | 2021  | VARIACION % |
| EGRESOS HOSPITALARIOS       | 5.628 | 6.010 | 6,80%       |
| PROMEDIO ESTANCIA (Días)    | 3,3   | 3,6   | 8,40%       |
| GIRO CAMA                   | 7,5   | 8,3   | 10,60%      |

## 10. DOCENCIA SERVICIO

La relación Docencia Servicio para los programas de formación de talento humano del área de la salud se regula por medio del Decreto 2376 de 2010, el cual la define como un vínculo funcional entre instituciones educativas y otras organizaciones, con el propósito de formar talento humano en salud o entre instituciones educativas cuando por lo menos una de ellas disponga de escenarios de practica en salud.

Este vínculo se funda en un proceso de planificación académica, administrativa e investigativa de largo plazo, concertado entre las partes de la relación docencia-servicio y se concreta con la firma de un documento denominado Convenio Docencia Servicio, que contiene condiciones, compromisos y responsabilidades de cada una de las partes.

La ESE Hospital San Rafael, durante el año 2021 sostuvo convenios con las diferentes universidades y centro de formación que se relacionan a continuación:

**Universidad Andina, Universidad Popular del Cesar, Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, Universidad de Pamplona, Instituto de Formación Técnica Profesional, Universidad de La Guajira, Corporación Educativa del Caribe, Universidad de Santander, Instituto Centro de Sistemas, Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.**





NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 43 de 45

## 11. ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

| ITEM | ACCION IMPLEMENTADA   |
|------|---|
| 1    | Elaboración y ejecución del Plan de Contingencia contra la Infección Respiratoria Aguda por Covid-19  |
| 2    | Programa de Capacitaciones relacionadas con los temas de abordaje de la covid-19 a todo el personal que labora en la ESE.   |
| 3    | Reuniones intersectoriales e interinstitucionales presentes en el municipio para el abordaje de la pandemia a nivel municipal.  |
| 4    | Adquisición de insumos para la toma de muestra, transporte y procesamiento de pruebas para la detección del SARS CoV2.  |
| 5    | Implementación de tele consulta para la atención de los pacientes que solicitaran la atención médica.   |
| 6    | Realización de tomas de muestras domiciliarias a pacientes por morbilidad general y para diagnóstico de SARS CoV2.  |
| 7    | Visitas domiciliarias para la atención de pacientes que requirieran la atención médica y que estuvieran registrados dentro de las rutas de morbilidad y en los diferentes programas del Primer Nivel de baja Complejidad. |
| 8    | Entrega de medicamentos para un tiempo de tres meses a los pacientes de los programas de las rutas que fueran atendidos en el Primer Nivel de Complejidad.  |
| 9    | Suministro de fórmulas terapéuticas a los pacientes con desnutrición a través de las visitas domiciliarias  |
| 10   | Notificación de los eventos de interés en Salud Pública y seguimiento a los pacientes positivos para SARS CoV2.   |
| 11   | Participación en la realización de unidades de análisis convocadas por EAPB, Secretaria Departamental de Salud, y Ministerio de salud.  |
| 12   | Realización de Unidades de Análisis de los diferentes eventos de interés en Salud Pública presentados en la ESE.  |
| 13   | Participación en los Comités de Vigilancia Epidemiológica Municipal y Departamental.  |
| 14   | Búsqueda activa institucional y comunitaria de casos de eventos de interés en salud publica   |



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 44 de 45

## 12. ACCIONES PARA LA CONTECCION DE LA COVID-19

La ESE, conforme al Plan de Expansión definido y alineado con el Departamento de la Guajira, Ministerio de Salud y dando cumplimiento al Plan de Contingencia de la ESE, continuo dando respuesta a las necesidades de la población en la atención a la Pandemia por COVID 19. En la vigencia 2021 dio inicio a la ejecución del plan de vacunación haciendo un esfuerzo mayúsculo para cubrir la demanda de la población bajo su responsabilidad.

Producto de las acciones ejecutadas se pudo mitigar el efecto devastador de la pandemia y sembrar una luz de esperanza para los pobladores del municipio.

### DOSIS APLICADAS

| Cod. 44650 SAN JUAN DEL CESAR   |           |            |            |              |              |              |              |               |           |           |        |
|---|-----------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------|
| DOSIS APLICADAS CORTE 31 DE DICIEMBRE VIGENCIA 2021                                     |           |            |            |              |              |              |              |               |           |           |        |
| THS   | 3-11 AÑOS | 12-15 AÑOS | 16-49 AÑOS | 50 A 54 AÑOS | 55 A 59 AÑOS | 60 A 74 AÑOS | 75 A 79 AÑOS | 80 AÑOS Y MAS | GESTANTES | MIGRANTES | TOTAL  |
| 2.700   | 3.702     | 992        | 27.225     | 3.329        | 3.224        | 7.457        | 1344         | 1.892         | 242       | 654       | 52.761 |
| TOTAL VACUNAS RECIBIDAS POR EL HOSPITAL RAFAEL NIVEL II (SINOVAC+PFIZER+ ASTRA+JANSSEN) |           |            |            |              |              |              |              |               |           |           | 52.907 |

| VACUNAS RECIBIDAS POR LABORATORIO |               |
|-----------------------------------|---------------|
| SINOVAC                           | 21.083        |
| PFIZER                            | 15.858        |
| ASTRA                             | 4.746         |
| JANSSEN                           | 7.780         |
| MODERNA                           | 3.440         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>52.907</b> |



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 45 de 45

## 12.1 DONACIONES RECIBIDAS

| Entidad Donante                                   | Producto                           | Cantidad |
|---|------------------------------------|----------|
| FUNDACION<br>BANCO<br>MEDICAMENTOS<br>Y BIENESTAR | ACETAMINOFEN)                      | 1.235    |
|   | IBUPROFENO                         | 300      |
|   | POLIMIXINA+NEOMICINA+DEXAMETAXONA  | 16       |
|   | DES Loratadina                     | 100      |
|   | MELOXICAN 1%GEL TUBO               | 30       |
|   | GEL ANTIBACTERIAL                  | 10       |
|   | ALCOHOL EN GEL*60 ML               | 352      |
|   | ACETAMINOFEN 500 MG                | 5.000    |
|   | ACICLOVIR 800 MG                   | 200      |
|   | ACIDO ACETIL SALICILICO            | 2.730    |
|   | ACIDO FUSIDICO CREMA               | 20       |
|   | DICLOFENACO GEL TOPICO             | 95       |
|   | IVERMETINA FRASCO 0.6%             | 50       |
|   | LOSARTAN TABLETA 100 MG            | 900      |
|   | AMLODIPINO 10 MG                   | 1.900    |
|   | NIMUSALIDE 50 MG/ML SUSPENSION     | 15       |
|   | NUTREN JUNIOR LIQ ORAL LAT 250 ML  | 480      |
|   | CEFALAXINA SUSP 250 ML FCO*60 ML   | 90       |
|   | LECHE EN POLVO NUTRIBABY1*900 G    | 504      |
|   | ACETAMINOFEN JARABE 150 MG FCO *60 | 288      |
|   | SUERO FISIOLÓGICO GOTAS*30 ML      | 1.269    |
|   | ALCAINE(PROXIMETACAINA)            | 256      |
|   | LECHE EN POLVO NUTRYBABY14*400G    | 504      |
|   | HIERRO BISGLICINA GOTAS PED        | 10       |
|   | AMOXOCILINA+ACIDOCLAVULANICO POLV  | 2.400    |
|   | AMOXOCILINA 500 MG CAPS            | 12.000   |
|   | ACICLOVIR TAB 200 MG               | 1.150    |
|   | ACICLOVIR CREMA 5%TUBO             | 144      |
| CEFALACINA TAB 500 MG                             | 4800                               |          |
| AZITROMICINA SUSPENSION 200 MG                    | 96                                 |          |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 46 de 45

|  |                                    |        |
|--|------------------------------------|--------|
|  | AZITROMICINA TAB 500 MG            | 711    |
|  | DICLOXACILINA CAPS 500 MG          | 5.900  |
|  | HIOSCINA N-BUTIL BROMURO TAB 10 MG | 4.760  |
|  | IBUPROFENO TAB 400 MG              | 9.500  |
|  | LOSARTAN 50 MG TAB                 | 14.280 |
|  | OMEPRAZOL TAB 200 MG               | 1.420  |
|  | OXIMETAZOLINA SOL NASAL 0.25 MG/ML | 264    |
|  | TRIMETROPIN+ SULFAMETOXAZOL TAB    | 2.300  |
| ASESORIAS<br>ORTOPEDICAS<br>DEL CARIBE<br>S.A.S            | GUANTES LATEX T M*CAJA             | 30     |
|  | GUANTES LATEX T L*CAJA             | 10     |
|  | GUANTES LATEX T S*CAJA             | 20     |
| SERVICIOS<br>EMPRESARIAL DE<br>LA PENINSULA<br>S.A.S"SEMP" | BATAS DESECHABLES M LARGA          | 1.000  |
|  | MASCARILLA TRES CAPAS              | 1.800  |
|  | GUANTES STERILES TALLA 6,1/2       | 100    |
|  | BATAS DE PROTECCION LARGA CON RIBB | 9      |
|  | POLAINAS TEITY                     | 8      |
|  | CARETAS E PROTECCION               | 70     |
| POSITIVA<br>COMPAÑÍA DE<br>SEGUROS                         | GUANTES DE LATEX M *100            | 1500   |
|  | GEL ANTIBACTERIAL 120 ML           | 450    |
|  | CARETAS DE PROTECCION              | 623    |
|  | GUANTES NO STERILES                | 2.636  |
|  | MASCARILLA QUIRURGICA DESECHABLE   | 3.750  |
|  | MASCARILLA TRES CAPAS              | 15.050 |
|  | BATAS DESECHABLES M LARGA          | 966    |
|  | GAFAS BIOSEGURIDAD                 | 563    |
|  | POLAINAS DESECHABLES               | 1.058  |
|  | GORROS RESORTADOS                  | 3.240  |
|  | OVEROLES ANTIFLUIDOS               | 409    |
|  | GUANTES SIN TALCO T-L-M            | 578    |
|  | TAPA BOCA N-95                     | 4.255  |
|  | PIJAMAS DESECHABLES                | 93     |
| TRAJE DE PROTECCION ANTIFLUIDO                             | 30                                 |        |
| GOBERNACION<br>DE LA GUAJIRA                               | CIRCUITO DE VENTILACION ADULTO     | 250    |
|  | COMPUTADOR PORTATIL HP + PROCES    | 4      |
|  | IMPRESORA MULTIFUNSIONAL EPSON     | 2      |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 47 de 45

|                                    |        |
|------------------------------------|--------|
| REFRIGERADOR                       | 2      |
| TERMOMETRO QUIM LABORATORIO        | 2      |
| TERMOMETRO PORTADOR DE VACUNA      | 2      |
| THERMOS PORA VACUNAS               | 21     |
| TABLE GALAXY 10.4                  | 7      |
| UPS INTERACTIVA MICRONET DE 2000   | 4      |
| CONGELADOR                         | 2      |
| BATAS DESECHABLES M LARGA          | 16.880 |
| MASCARILLA TRES CAPAS              | 700    |
| GUANTES LATEX T-M                  | 13.950 |
| TENSIOMETRO ADULTO                 | 2      |
| TERMOMETRO INFRARROJO SIN CONT     | 6      |
| CARETAS DE PROTECCION              | 274    |
| VENTILADOR ADULTO PEDIATRICO       | 10     |
| TAPA BOCAS N-95                    | 2.200  |
| MONITOR DE SIGNO VITALES           | 5      |
| GLUCOMETRO                         | 4      |
| ASPIRADORES PORTATILES             | 4      |
| PULSIMETROS                        | 1      |
| FONENDOS COPIOS                    | 3      |
| EQUIPO DE ORGANOS DE LOS SENTIDOS  | 5      |
| LAVADORA DE BARRERA SANITARIA      | 1      |
| SECADORA INDUSTRIAL 54,4 KG        | 1      |
| RODILLO DE PLANCHADO INDUSTRIAL    | 1      |
| ELECTROCARDIOGRAFO MULTICANAL      | 3      |
| CAMAS ELECTRICAS                   | 30     |
| BOMBA DE INFUSION DE 1 CANAL       | 29     |
| DEFIBRILADOR(MINDRAY)              | 3      |
| MONITOR DE SIGNA VITALES AVANZADOS | 10     |
| POLAINAS EN ANTIFLUIDOS CON ELAST  | 19.000 |
| GORROS AZUL RESORTADOS             | 3.000  |
| BATAS ANTIFLUIDOREUTILIZABLES      | 200    |
| GUANTES NO STERILES T-7.0-6.5      | 700    |
| INHALO CAMARA ADULTO PLUS 500M     | 250    |
| BOLSAS PLASTICAS PARA CADAVERES    | 55     |
| PAÑALES DESECHABLES                | 740    |





NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 48 de 45

## GESTION DE COMUNICACIONES

|   |   |       |
|---|---|-------|
|   | DETERGENTE CD 80/PBS 400 2L             | 10    |
|   | GAFAS BIOSEGURIDAD                      | 40    |
| INSTITUTO TEC. DE LA COSTA                          | TELEVISOR PLASMA DE 40 PULGADA          | 1     |
| CARBONES DEL CERREJON LIMITED                       | UNIDADES DE CAMPOS                      | 3     |
|   | MONITOR COMEN STAR 8000E                | 4     |
|   | TERMOMETRO DIGITAL PUNTA FEXIBLE        | 22    |
|   | OXIMETRO DE PULSO GMD                   | 6     |
|   | FILTROS O2                              | 10    |
|   | O2MAX TRIO                              | 2     |
|   | ACCUPAP                                 | 6     |
|   | MASCARA BITRAC MAX SHIELD               | 2     |
|   | MASCARA BITRAC FULL FACE                | 2     |
|   | BATA DE PROTECCION MANGA LARGA          | 380   |
|   | MASCARILLA DESECHABLE 3 CAPAS           | 350   |
|   | OVEROLES ANTIFLUIDOS                    | 28    |
|   | MASCARA DE PROTECCION FACIAL            | 103   |
| ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM | MORRALES PARA TRASPORTE DE UTILES       | 20    |
|   | THERMO PARA TRASPORTE DE VACUNAS GRANDE | 20    |
|   | DISPENSADORES DE PARED+HABLADORES       | 5     |
|   | TAPA BOCAS O MASCARILLA TRES CAPA       | 4.000 |
|   | GEL ANTIBACTERIAL * GALON               | 18    |
|   | GAFAS DE BIOSEGURIDAD                   | 50    |
|   | KIT MEDICO(GORROS,POLAINAS Y BATAS)     | 1.500 |
|   | GUANTES DESECHABLES T-M                 | 4.000 |
| RESUCITADOR MANUAL PVC PARA ADULTO                  | 4                                       |       |
| GOBERNACION DE LA GUAJIRA                           | CIRCUITO DE VENTILACION ADULTO          | 250   |
|   | COMPUTADOR PORTATIL HP + PROCES         | 4     |
|   | IMPRESORA MULTIFUNSIONAL EPSON          | 2     |
|   | REFRIGERADOR                            | 2     |
|   | TERMOMETRO QUIM LABORATORIO             | 2     |
|   | TERMOMETRO PORTADOR DE VACUNA           | 2     |
|   | THERMOS PORA VACUNAS                    | 21    |
|   | TABLE GALAXY 10.4                       | 7     |
| UPS INTERACTIVA MICRONET DE 2000                    | 4                                       |       |



NIT:892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 49 de 45

|  |                                    |        |
|--|------------------------------------|--------|
|  | CONGELADOR                         | 2      |
|  | BATAS DESECHABLES M LARGA          | 16.880 |
|  | MASCARILLA TRES CAPAS              | 700    |
|  | GUANTES LATEX T-M                  | 13.950 |
|  | TENSIOMETRO ADULTO                 | 2      |
|  | TERMOMETRO INFRARROJO SIN CONT     | 6      |
|  | CARETAS DE PROTECCION              | 274    |
|  | VENTILADOR ADULTO PEDIATRICO       | 10     |
|  | TAPA BOCAS N-95                    | 2.200  |
|  | MONITOR DE SIGNO VITALES           | 5      |
|  | GLUCOMETRO                         | 4      |
|  | ASPIRADORES PORTATILES             | 4      |
|  | PULSIMETROS                        | 1      |
|  | FONENDOS COPIOS                    | 3      |
|  | EQUIPO DE ORGANOS DE LOS SENTIDOS  | 5      |
|  | LAVADORA DE BARRERA SANITARIA      | 1      |
|  | SECADORA INDUSTRIAL 54,4 KG        | 1      |
|  | RODILLO DE PLANCHADO INDUSTRIAL    | 1      |
|  | ELECTROCARDIOGRAFO MULTICANAL      | 3      |
|  | CAMAS ELECTRICAS                   | 30     |
|  | BOMBA DE INFUSION DE 1 CANAL       | 29     |
|  | DEFIBRILADOR(MINDRAY)              | 3      |
|  | MONITOR DE SIGNA VITALES AVANZADOS | 10     |
|  | POLAINAS EN ANTIFLUIDOS CON ELAST  | 19.000 |
|  | GORROS AZUL RESORTADOS             | 3.000  |
|  | BATAS ANTIFLUIDOREUTILIZABLES      | 200    |
|  | GUANTES NO STERILES T-7.0-6.5      | 700    |
|  | INHALO CAMARA ADULTO PLUS 500M     | 250    |
|  | BOLSAS PLASTICAS PARA CADAVERES    | 55     |
|  | PAÑALES DESECHABLES                | 740    |
| DETERGENTE CD 80/PBS 400 2L                  | 10                                 |        |
| GAFAS BIOSEGURIDAD                           | 40                                 |        |
| SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA | ELECTROCARDIOGRAFO(MORTARA)        | 2      |
|  | CAMILLA HIDRAULICA DE TRASPORTE    | 4      |
|  | GLUCOMETRO                         | 4      |
|  | TERMOMETRO DIGITAL PUNTA FLEXIBLE  | 4      |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

## GESTION DE COMUNICACIONES

Página 50 de 45

|   |   |       |
|---|---|-------|
|   | FONENDOSPIO                             | 5     |
|   | TENSIOMETRO ADULTO                      | 5     |
|   | HOJAS LARINGOSCOPIA                     | 4     |
|   | LARISGOSCOPIA                           | 2     |
|   | CARRO DE PARO DE LUJO                   | 2     |
|   | DEFRIBILADOR (MINDRAY)                  | 1     |
| CARBONES DEL CERREJON LIMITED                       | UNIDADES DE CAMPOS                      | 3     |
|   | MONITOR COMEN STAR 8000E                | 4     |
|   | TERMOMETRO DIGITAL PUNTA FEXIBLE        | 22    |
|   | OXIMETRO DE PULSO GMD                   | 6     |
|   | FILTROS 02                              | 10    |
|   | O2MAX TRIO                              | 2     |
|   | ACCUPAP                                 | 6     |
|   | MASCARA BITRAC MAX SHIELD               | 2     |
|   | MASCARA BITRAC FULL FACE                | 2     |
|   | BATA DE PROTECCION MANGA LARGA          | 380   |
|   | MASCARILLA DESECHABLE 3 CAPAS           | 350   |
|   | OVEROLES ANTIFLUIDOS                    | 28    |
|   | MASCARA DE PROTECCION FACIAL            | 103   |
| ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM | MORRALES PARA TRASPORTE DE UTILES       | 20    |
|   | THERMO PARA TRASPORTE DE VACUNAS GRANDE | 20    |
|   | DISPENSADORES DE PARED+HABLADORES       | 5     |
|   | TAPA BOCAS O MASCARILLA TRES CAPA       | 4.000 |
|   | GEL ANTIBACTERIAL * GALON               | 18    |
|   | GAFAS DE BIOSEGURIDAD                   | 50    |
|   | KIT MEDICO(GORROS,POLAINAS Y BATAS)     | 1.500 |
|   | GUANTES DESECHABLES T-M                 | 4.000 |
| RESUCITADOR MANUAL PVC PARA ADULTO                  | 4                                       |       |
| SOCIEDAD NACIONAL DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA        | ELECTROCARDIOGRAFO(MORTARA              | 2     |
|   | CAMILLA HIDRAULICA DE TRASPORTE         | 4     |
|   | GLUCOMETRO                              | 4     |
|   | TERMOMETRO DIGITAL PUNTA FLEXIBLE       | 4     |
|   | FONENDOSPIO                             | 5     |
|   | TENSIOMETRO ADULTO                      | 5     |
|   | HOJAS LARINGOSCOPIA                     | 4     |
| LARISGOSCOPIA                                       | 2                                       |       |



NIT: 892115010-5  
COD: 4465000286

## COMUNICACIÓN EXTERNA

### GESTION DE COMUNICACIONES

Código: GCO-F-CE-01

Versión: 5.0

Vigencia: 25/02/2021

Página 51 de 45

|  |                         |   |
|--|-------------------------|---|
|  | CARRO DE PARO DE LUJO   | 2 |
|  | DESFRIBILADOR (MINDRAY) | 1 |

## 12.2. ORGANISMOS ALIADOS PARA LA CONTENCION DE LA PANDEMIA COVID-19



**María Isabel Cristina González Suarez**  
Gerente